


# Informationen Kunden 2022



Plantion BV  
Wellensiekstraat 4  
6718 XZ EDE GLD  
Niederlande  
T: +31 (318) 66 17 00  
info@plantion.nl  
www.plantion.nl

 BloemenveilingPlantion

 VeilingPlantion

 VeilingPlantion

 Bloemenveiling-Plantion

IHK: 09124674

MwSt.-Nr.: NL805547.447B01

*Trotz großer Sorgfältigkeit und Genauigkeit bei der Zusammenstellung und Veröffentlichung kann dieses Informationsheft fehlerhaft oder unvollständig sein. Plantion übernimmt keinerlei Verantwortung für eventuell aus den veröffentlichten Informationen entstandene Schäden.*

# Öffnungszeiten

Für aktuelle Öffnungszeiten schauen Sie auf unsere Website, <https://www.plantion.nl/de/kontakt/oeffnungszeiten/>.

## Verladehalle und Docks von Plantion

Montag	03:30 - 21:00 Uhr
Dienstag	03:30 - 21:00 Uhr
Mittwoch	03:30 - 21:00 Uhr
Donnerstag	03:30 - 21:00 Uhr
Freitag	03:30 - 17:00 Uhr
Samstag	13:30 - 17:00 Uhr
Sonntag	17:30 - 21:00 Uhr

## Depot für logistische Mittel (Container, CC Container, Stapelwagen)

Montag	05:00 – 15:00 Uhr *
Dienstag	05:00 – 15:00 Uhr *
Mittwoch	05:00 – 15:00 Uhr *
Donnerstag	05:00 – 15:00 Uhr *
Freitag	05:00 – 15:00 Uhr *
Samstag	Geschlossen
Sonntag	Geschlossen

\*) Abholen logistischer Mittel (Verpackungsmaterial und CC Container) außerhalb der Öffnungszeiten nur auf Bestellung. Die Bestellung muss vor 13:00 Uhr geschehen.  
Bestellen ist telefonisch (0031 318-66 17 00) oder über Webview möglich.

Eine Übersicht des gesamten Verpackungsmaterials finden Sie auf unserer Website, [www.plantion.de](http://www.plantion.de).

**Außerdem können Sie beim „Depot für logistische Mittel“ Verpackungsmaterial, Karton, Einweg-Trays und Plastik entsorgen.**

Von Freitag, 17:00 Uhr bis Samstag, 13:30 Uhr und von Samstag, 17:00 Uhr bis Sonntag, 17:30 Uhr ist kein Zugang zum Gelände und der Auktionshalle möglich. Das Gebäude ist zu diesen Zeiten geschlossen.

## Wichtige Telefonnummern

	Telefonnummer	E-mail-Adresse
Allgemein	+31 (318) 66 17 00	info@plantion.nl
Kundendienst *)	+31 (318) 66 17 70	klantenservice@plantion.nl
Verwaltung	+31 (318) 66 17 20	fa@plantion.nl
Uhrversteigerungen	+31 (318) 66 17 80	
Warenprüfer und Auktionsmeister	+31 (318) 66 17 80	keur@plantion.nl
EAB-Nummer	+31 (318) 66 17 35	11:00-15:00 Uhr
Servicepunkt; Erreichbar telefonisch bis zu einer Stunde nach Versteigerung, dann per E-Mail	+31 (318) 66 18 42	servicepunt@plantion.nl
Kontaktperson für Uhr-Käufer	+31 (318) 66 17 97	
Kundenverwaltung		relatiebeheer@plantion.nl
Digitale Marktplatz	+31 (318) 66 17 55	pdm@plantion.nl
Pflanzencenter Plantion	+31 (318) 66 18 80	groencentrum@plantion.nl
Marketing	+31 (318) 66 18 73	marketing@plantion.nl
Facilitymanagement	+31 (318) 66 18 30	
Interne Logistik	+31 (318) 66 18 10	
Logistische Mittel	+31 (318) 66 18 29	fust@plantion.nl

\*) Die Kundenservicezeiten hängen von der Saison ab. Halten Sie an diesem fest überprüfen Sie die Website (<https://www.plantion.nl/de/kontakt/oeffnungszeiten/>).

Der Kundenservice ist an Wochentagen ab 6 Uhr verfügbar.

Für Information pro Mitarbeiter schauen Sie auf unsere Website, [www.plantion.de](http://www.plantion.de) oder besuche Sie Mein Plantion.

## Pflanzencenter Plantion

Montag, Mittwoch und Freitag	07:00-16:00 Uhr
Dienstag und Donnerstag	07:00-20:00 Uhr
Samstag und Sonntag	Geschlossen

Schauen Sie bei extremen Wetterbedingungen auf die News-Seite unserer Website (<https://www.plantion.nl/de/nachrichten/>) in Bezug auf eventuell geänderte Öffnungszeiten.

## Tage ohne Versteigerung 2022

Freitag, 31. Dezember 2021	Silvester
Montag, 18. April 2022	Ostermontag
Donnerstag, 26. Mai 2022	Himmelfahrtstag
Montag, 6. Juni 2022	Pfingstmontag
Montag, 26. Dezember	2. Weihnachtsfeiertag

Am Mittwoch 27. April 2022, Königstag, gibt es Versteigerung.

## Mein Plantion

Sie können sich bei Mijn Plantion über [www.plantion.de](http://www.plantion.de) oder direkt über <https://www.plantion.nl/de/einloggen-mein-plantion/> einloggen.

Fragen oder Probleme diesbezüglich richten Sie per Mail an: [MijnPlantion@Plantion.nl](mailto:MijnPlantion@Plantion.nl).

# Übersicht der Tarife für Uhrversteigerungskäufer, Plantion Digitale Marktplatz (PDM) und Fernkauf (KOA) 2022

## Allgemein

### Verwaltungskosten:

Feststehend: 100,- € pro Käufernummer pro Jahr

Uhr-Käufer bezahlen zusätzlich 25,- € als Beitrag an die Käufervertretung Plantion

### Kollektivitätsabgabe:

0,22% des Produktumsatzes (für das Konsumentenmarketing)

### Bankeinzug:

0,- €

Im Falle einer Stornierung werden 25,- € pro Stornierung berechnet.

### Kartenzahlung:

7,50 €

## SERVICEKOSTEN

### Mieter

Feststehend: 16,- € pro Tag

Variabel: 1,20% des Produktbetrages

### Nicht-Mieter

Feststehend: 18,50 € pro Tag

Variabel: 1,40% des Produktbetrags

(Der Tarif "Servicekosten" beinhaltet die kostenlose Internetverbindung im Auktionssaal und im Restaurant)

*Käufer die 5x im Woche einkaufen, zahlen nur 4x die feststehenden Servicekosten.*

## SERVICE LEVY PDM

Keine festen Servicegebühren pro Tag, nur beim Kauf von PDM.

## FERNKAUF ABO (KOA)

Variable Abgabe von 0,20 € pro Transaktion bis zu einem Höchstbetrag von 40,00 € pro Monat.

## TRANSAKTIONSABGABEN BLUMEN VERSTEIGERUNG UND FERNKAUF

Bei 1 Container/Einheit	€	0,67
Bei 2 Containern/Einheiten	€	0,31 *
Bei 3 Containern/Einheiten	€	0,18 *
Bei 4 Containern/Einheiten	€	0,13 *
Bei 5 Containern/Einheiten	€	0,10 *
Bei 6 oder mehr Containern/Einheiten	€	0,08 *

\* Preis pro Container/Einheit

## TRANSAKTIONSABGABEN PFLANZEN VERSTEIGERUNG UND FERNKAUF

Bei 1 Container/Einheit	€	0,69
Bei 2 Containern/Einheiten	€	0,34 *
Bei 3 Containern/Einheiten	€	0,22 *
Bei 4 Containern/Einheiten	€	0,16 *
Bei 5 Containern/Einheiten	€	0,13 *
Bei 6 oder mehr Containern/Einheiten	€	0,10 *

\* Preis pro Container/Einheit

## TRANSAKTIONSABGABEN PDM

Pro Bestellposition	€	0,80
---------------------	---	------

## LAGERUNGSKOSTEN PRO TAG, NACH 17:00 UHR

Ungekühlt pro Ladungsträger	5,- €
Kühlraum-Miete, gekühlt pro Ladungsträger	6,- €

## DIVERSE

Rechnung (zzgl. Versandkosten)	elektronisch gratis / Post 2,50 €
Packzettel	gratis
Headset (Kostenpreis, keine Garantie)	30,- €
Headset KOA	50,- €
Lagerkosten Mieter pro Ladungsträger	0,50 €
Abschleppgebühr	3,00 €
Umpackkosten pro Ladungsträger	10,00 €
Logistik dienstleistungen	auf Anfrage (Gerco van de Hoef, +31 (318) 66 18 11)
Lieferservice	auf Anfrage (Mariska Maasse, +31 (318) 66 17 32)

# Übersicht Vermittlungskosten 2022

## Allgemein

Verwaltungskosten:

Feststehend: 100,- € pro Käufernummer pro Jahr

Kollektivitätsabgabe:

0,22% des Produktumsatzes (für das Konsumentenmarketing)

## KÄUFER

Vermittlung		
<b>Transaktionsabgabe</b>		
Standardauftrag	0,85 €	pro Auftragszeile
Serviceplus	1,50 €	pro Auftragszeile
<b>Servicekosten</b>		
	Vermittlung	Serviceplus
0 - 150.000	2,00%	3,00%
150.000 - 250.000	1,20%	1,50%
250.000 - 500.000	1,00%	1,00%
500.000 - 2.500.000	0,80%	0,80%
2.500.000 - 5.000.000	0,50%	0,50%
> 5.000.000	0,30%	0,30%

## Sonstige Tarife 2022

Plantion nutzt den landesweiten Royal FloraHolland Stapelwagenpool. Diese Stapelwagen werden vom Pooleigentümer (RFH) an seine Kunden vermietet. Schauen Sie für weitere Informationen auf:

<https://www.royalfloraholland.com/inkopen/logistiek/logistieke-middelen/alles-over-slotplaten/inname-en-uitgifte-slotplaten>

Wenn Sie keine Kundennummer bei RFH haben, können Sie zu den gleichen Bedingungen und Tarifen diese Stapelwagen über Plantion mieten. Nehmen Sie dafür bitte Kontakt mit Ans Peters oder Claudia Sakkers von der Verwaltungsabteilung (+31 (318) 66 17 20) auf.

### CC-CONTAINER (Die Beträge in Klammern gelten für die Hochsaison)

Zeitraum	CC	Platte
Tag	€ 1,60 ( 2,10)	€ 0,35 (0,45)
Monat	€ 8,00 (11,00)	€ 1,80 (2,60)
Quartal	€ 16,00 (24,00)	€ 4,50 (6,00)
Halbjahr	€ 30,00	€ 7,00
Jahr	€ 50,00	€ 10,00

Der Zuschlag für Spitzenzeiten gilt für die Spitzenperiode vom 28. Februar bis 19. Juni 2022.

Salden und Transaktionen können im Internet (Webview) eingesehen werden. Dafür werden keine Kosten berechnet.

### INFORMATIONSPRODUKTE

Mit Ausnahme von KOA (Fernkauf), gibt es keine Informationen Produkte damit verbundenen Kosten. Allerdings sollte es für ein Produkt abonniert werden die Daten zu erhalten. Hierfür können Sie Beziehung Management (+31 (318) 66 17 32 oder [relatiebeheer@plantion.nl](mailto:relatiebeheer@plantion.nl)) kontaktieren.



## Großhandelszentrum Plantion

### Öffnungszeiten

Montag	06:00-20:30 Uhr
Dienstag	06:00-20:30 Uhr
Mittwoch	06:00-15:00 Uhr
Donnerstag	06:00-20:30 Uhr
Freitag	06:00-15:00 Uhr
Samstag	06:00-09:30 Uhr
Sonntag	geschlossen

Kontaktperson: Kitty Ouwehand, Marketing Koordinator  
Handy: +31 (621) 83 85 28  
E-mail: [info@ghcplantion.nl](mailto:info@ghcplantion.nl)  
Website: [www.ghcplantion.nl](http://www.ghcplantion.nl)  
Facebook: [facebook.com/GHCPlantion](https://facebook.com/GHCPlantion)

### Großhändler

Buurman Planten cash & carry  
Innen- und Außenpflanzen  
+31 (318) 43 94 20 [ede@buurmanplanten.nl](mailto:ede@buurmanplanten.nl)

Dillewijn Alflora (voorheen Alflora)  
Floristenartikel und Accessoires  
+31 (88) 73 54 231 [ede@dillewijnalflora.nl](mailto:ede@dillewijnalflora.nl)

Dillewijn Alflora (voorheen Zwapak)  
Floristenartikel und Accessoires  
+31 (88) 73 54 230 [ede@dillewijnzwapak.nl](mailto:ede@dillewijnzwapak.nl)

Goedegebuure & de Mooij  
Schnittblumen  
+31 (318) 43 94 70 [info@gmbloemen.nl](mailto:info@gmbloemen.nl)

Zalam BV  
Schnittblumen  
+31 (318) 64 05 77 [info@zalam.nl](mailto:info@zalam.nl)

