



# Informatie klanten 2022



Plantion BV  
Wellensiekstraat 4  
6718 XZ EDE GLD  
0318-66 17 00  
[info@plantion.nl](mailto:info@plantion.nl)  
[www.plantion.nl](http://www.plantion.nl)

 BloemenveilingPlantion  
 VeilingPlantion  
 VeilingPlantion  
 Bloemenveiling-Plantion  
Handelsregister: 09124674  
BTW-nr.: NL805547.447B01

*Dit informatieboekje kan, ondanks de grote zorgvuldigheid en nauwkeurigheid bij het samenstellen en publiceren, incorrect en/of incompleet zijn. In geen enkel geval is Plantion aansprakelijk voor de schade ontstaan uit de gepubliceerde informatie.*

## Openingstijden

Voor actuele openingstijden zie de website, <https://www.plantion.nl/contact/openingstijden/>

### Verlaadhuis en docks Plantion

Maandag	03.30 - 21.00 uur
Dinsdag	03.30 - 21.00 uur
Woensdag	03.30 - 21.00 uur
Donderdag	03.30 - 21.00 uur
Vrijdag	03.30 - 17.00 uur
Zaterdag	13.30 - 17.00 uur
Zondag	17.30 - 21.00 uur

### Depot logistieke middelen (fust, Denen, stapelwagens)

Maandag	05.00 - 15.00 uur *
Dinsdag	05.00 - 15.00 uur *
Woensdag	05.00 - 15.00 uur *
Donderdag	05.00 - 15.00 uur *
Vrijdag	05.00 - 15.00 uur *
Zaterdag	Gesloten
Zondag	Gesloten

- \*) Afhalen logistieke middelen (fust en Denen) buiten openingstijden uitsluitend op bestelling, waarbij de bestelling voor 13.00 uur binnen moet zijn.  
Bestellen kan telefonisch (0318-66 17 00) of via Webview

*Ook kunt u via Webview vooraf aangegeven wat u komt inleveren.*

**Tevens kunt u bij het depot logistieke middelen terecht voor het inleveren van fust, karton, eenmalige trays en plastic.**

Toegang tot het terrein en de veilinghal is niet mogelijk van vrijdag 17.00 uur tot zaterdag 13.30 uur en van zaterdag 17.00 uur tot zondag 17.30 uur. Het gebouw is dan gesloten.

## Belangrijke telefoonnummers

	Telefoonnummer	E-mailadres
Receptie	0318-66 17 00	info@plantion.nl
Klantenservice *)	0318-66 17 70	klantenservice@plantion.nl
Administratie	0318-66 17 20	fa@plantion.nl
Klokverkoop	0318-66 17 80	
Keur- en veilmeeesters	0318-66 17 80	keur@plantion.nl
EAB-nummer	0318-66 17 35	Tussen 11.00-15.00 uur
Servicepunt; telefonisch bereikbaar tot een uur na einde veilen, daarna via e-mail	0318-66 18 42	servicepunt@plantion.nl
Contactpersoon klokkopers	0318-66 17 97	
Relatiebeheer		relatiebeheer@plantion.nl
Digitale Marktplaats	0318-66 17 55	pdm@plantion.nl
Groencentrum Plantion	0318-66 18 80	groencentrum@plantion.nl
Marketing	0318-66 18 73	marketing@plantion.nl
Facilitaire dienst	0318-66 18 30	
Interne logistiek	0318-66 18 10	
Logistieke middelen	0318-66 18 29	fust@plantion.nl

\*) De openingstijden van de klantenservice zijn afhankelijk van de seizoensdrukke. Houd u hiervoor de website (<https://www.plantion.nl/contact/openingstijden/>) in de gaten. De klantenservice is op werkdagen vanaf 06.00 uur bereikbaar.

Via de website (<https://www.plantion.nl/contact/medewerkers/>) kunt u de gegevens per medewerker vinden of kijk op Mijn Plantion.

## Groencentrum Plantion

Openingstijden:

Maandag, woensdag en vrijdag	07.00-16.00 uur
Dinsdag en donderdag	07.00-20.00 uur
Zaterdag en zondag	Gesloten

Kijk bij extreem weer bij het nieuws op de website (<http://www.plantion.nl/nieuws>) voor eventueel afwijkende openingstijden.

## Niet-veildagen 2022

Vrijdag 31 december 2021	Oudejaarsdag
Maandag 18 april 2022	2 <sup>e</sup> Paasdag
Donderdag 26 mei 2022	Hemelvaartsdag
Maandag 6 juni 2022	2 <sup>e</sup> Pinksterdag
Maandag 26 december 2022	2 <sup>e</sup> Kerstdag

Op woensdag 27 april 2022, Koningsdag, wordt er wel geveild!

## Mijn Plantion

U kunt inloggen op Mijn Plantion, om bijvoorbeeld uw facturen in te zien, via een link op de website [www.plantion.nl](http://www.plantion.nl) of rechtstreeks door op internet naar <https://www.plantion.nl/mijnplantion/> te gaan.

Indien er problemen zijn met inloggen of u heeft vragen dan kunt u contact opnemen via: [MijnPlantion@Plantion.nl](mailto:MijnPlantion@Plantion.nl).

# Overzicht tarieven klok, Klok Voorverkoop, Plantion Digitale Marktplaats en KOA 2022

## ALGEMEEN

### Administratiekosten:

Vast: € 100,00 per kopersnummer per jaar

Actieve klokkopers betalen € 25,00 als bijdrage aan Commissie van de Handel Plantion

### Collectiviteitsheffing:

0,22% van productomzet (t.b.v. consumentenmarketing)

Automatisch incasso: € 0,00 \*

In geval van een stornering wordt € 25,00 per storno in rekening gebracht.

PIN-betalingen: € 7,50

\*) Automatisch incasso is vereist om online te kunnen bestellen.

## SERVICEHEFFING KLOK

### Huurders

Vast: € 16,00 per dag

Variabel: 1,20% van het productbedrag

### Niet-huurders

Vast: € 18,50 per dag

Variabel: 1,40% van het productbedrag

(in het tarief serviceheffing is verwerkt de gratis internetverbinding binnen Plantion)

*Kopers die 5 x in de week inkopen op de klok, betalen maar 4 x vaste serviceheffing!*

## SERVICEHEFFING PDM

Geen vaste serviceheffing per dag, bij alleen PDM inkoop.

## KOPEN OP AFSTAND (KOA)

Variabele heffing van € 0,20 per transactie tot een maximum van € 40,00 per maand.

### TRANSACTIEHEFFING BLOEMEN KLOK EN KOPEN OP AFSTAND (KOA)

Bij 1 fust/eenheid	€	0,67
Bij 2 fusten/eenheden	€	0,31 *
Bij 3 fusten/eenheden	€	0,18 *
Bij 4 fusten/eenheden	€	0,13 *
Bij 5 fusten/eenheden	€	0,10 *
Bij 6 of meer fusten/eenheden	€	0,08 *

\* prijs per fust/eenheid

### TRANSACTIEHEFFING PLANTEN KLOK EN KOPEN OP AFSTAND (KOA)

Bij 1 fust/eenheid	€	0,69
Bij 2 fusten/eenheden	€	0,34 *
Bij 3 fusten/eenheden	€	0,22 *
Bij 4 fusten/eenheden	€	0,16 *
Bij 5 fusten/eenheden	€	0,13 *
Bij 6 of meer fusten/eenheden	€	0,10 *

\* prijs per fust/per eenheid

### TRANSACTIEHEFFING PDM

Per orderregel	€	0,80
----------------	---	------

### BEWAARKOSTEN PER DAG, NA 17.00 UUR

Ongekoeld per ladingdrager € 5,00

Koelcelhuur, gekoeld per ladingdrager € 6,00

### DIVERSE

Verzendkosten factuur elektronisch gratis / post € 2,50

Laadbon gratis

Headset normaal (kostprijs, geen garantie) € 40,00

Headset KOA € 60,00

Bewaarkosten huurder per ladingdrager € 0,50

Sleepheffing € 3,00

Ompakkosten per ladingdrager € 10,00

Logistieke services op aanvraag (Gerco van de Hoef, 0318-66 18 11)

Bezorgdienst op aanvraag (Mariska Maasse, 0318-66 17 32)

***\*Genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen***

## Overzicht tarieven bemiddeling 2022

### ALGEMEEN

Administratiekosten:

Vast: € 100,00 per kopersnummer per jaar

Collectiviteitsheffing:

0,22% van productomzet (t.b.v. consumentenmarketing)

### KOPERS

<b>Bemiddeling</b>		
<b>Transactieheffing</b>		
Standaardorder	€ 0,85	per orderregel
Serviceplus	€ 1,50	per orderregel
<b>Serviceheffing</b>	<b>Bemiddeling</b>	<b>Serviceplus</b>
0 - 150.000	2,00%	3,00%
150.000 - 250.000	1,20%	1,50%
250.000 - 500.000	1,00%	1,00%
500.000 - 2.500.000	0,80%	0,80%
2.500.000 - 5.000.000	0,50%	0,50%
> 5.000.000	0,30%	0,30%

## Overige tarieven 2022

Plantion maakt gebruik van de landelijke RFH stapelwagenpool. Deze stapelwagens worden door de pooleigenaar (RFH) aan haar relaties verhuurd. Kijk voor meer informatie op:

<https://www.royalfloraholland.com/inkopen/logistiek/logistieke-middelen/alles-over-slotplaten/inname-en-uitgifte-slotplaten>

Heeft u geen relatienummer bij RFH, dan kunt u tegen gelijke voorwaarden en tarieven, via Plantion deze stapelwagens huren. U kunt hiervoor contact opnemen met Ans Peters of Claudia Sackers van de afdeling administratie (0318-66 17 20).

### DEENSE CONTAINERS (tussen haakjes staat het tarief in de piekperiode vermeld)

Periode	CC	Plaat
Dag	€ 1,60 ( 2,10)	€ 0,35 (0,45)
Maand	€ 8,00 (11,00)	€ 1,80 (2,60)
Kwartaal	€ 16,00 (24,00)	€ 4,50 (6,00)
Halfjaar	€ 30,00	€ 7,00
Jaar	€ 50,00	€ 10,00

De piektoeslag geldt voor de piekperiode van 28 februari tot en met 19 juni 2022.

Saldo's en transacties zijn na te kijken via internet (Webview). Hieraan zijn geen kosten verbonden.

### INFORMATIEPRODUCTEN

Met uitzondering van KOA (Kopen op Afstand), zijn er geen kosten verbonden aan informatieproducten. Wel dient er een abonnement voor een product te worden afgesloten om de gegevens te krijgen. Hiervoor kunt u contact opnemen met relatiebeheer (0318-66 17 32 of [relatiebeheer@plantion.nl](mailto:relatiebeheer@plantion.nl)).



## Groothandelscentrum Plantion

### Openingstijden

Maandag	06.00-20.30 uur
Dinsdag	06.00-20.30 uur
Woensdag	06.00-15.00 uur
Donderdag	06.00-20.30 uur
Vrijdag	06.00-15.00 uur
Zaterdag	06.00-09.30 uur
Zondag	gesloten

Contactgegevens: Kitty Ouwehand, Marketing coördinator  
Mobiel: 06-21 83 85 28  
E-mail: [info@ghcplantion.nl](mailto:info@ghcplantion.nl)  
Website: [www.ghcplantion.nl](http://www.ghcplantion.nl)  
Facebook: [facebook.com/GHCPlantion](https://facebook.com/GHCPlantion)

### Groothandelaren

#### Groothandelaren

Buurman Planten cash & carry

Binnen- en buitenplanten

0318-43 94 20 [ede@buurmanplanten.nl](mailto:ede@buurmanplanten.nl)

Dillewijn Alflora (voorheen Alflora)

Bloemisterijartikelen en trend accessoires

088-73 54 231 [ede@dillewijnalflora.nl](mailto:ede@dillewijnalflora.nl)

Dillewijn Alflora (voorheen Zwapak)

Bloemisterijartikelen en trend accessoires

088-73 54 230 [ede@dillewijnzwapak.nl](mailto:ede@dillewijnzwapak.nl)

Goedegebuure & de Mooij

Snijbloemen

0318-43 94 70 [info@gmbloemen.nl](mailto:info@gmbloemen.nl)

Zalam BV

Snijbloemen

0318-64 05 77 [info@zalam.nl](mailto:info@zalam.nl)

