

**Bedrijfsreglement
Plantion**

Datum van inwerkingtreding: 1 november 2016

Inhoudsopgave

Hoofdstuk	Artikel	Pagina
1. Algemene bepalingen en gedragsregels	1 - 5	3
2. Verkopers, inschrijving, verkoop en afrekening	6 - 8	7
3. Kopers, inschrijving en betaling	9	10
4. Klok, veilen	10 - 14	12
5. Bemiddeling	15 - 25	15
6. Consignatieverkoop	26 - 31	20
7. Digitale marktplaats	32 - 37	22
8. Levering	38	24
9. Fust	39 - 42	25
10. Stapelwagens	43 - 53	27
11. Deense containers	54 - 59	32
12. Verkeer	60 - 65	35
13. Bedrijfsafval	66 - 69	38
14. Klachtafhandeling, bezwaar, beroep	70 - 72	40
15. Slotbepalingen	73 - 79	42
16. Definities		44

Dit reglement is vastgesteld door het Bestuur van Plantion in haar vergadering op 16 september 2016 en kan uitsluitend door het Bestuur van Plantion worden gewijzigd. Wijzigingen zullen pas in werking treden nadat zij op adequate wijze zijn bekendgemaakt.

Alle gedefinieerde woorden beginnen met een hoofdletter en zijn alfabetisch gerangschikt in hoofdstuk 16 (Definities).

Hoofdstuk 1 - ALGEMENE BEPALINGEN EN GEDRAGSREGELS

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Op elke verbintenis met Plantion zijn de voorwaarden genoemd in of krachtens het onderhavige reglement van toepassing, voor zover hiervan niet uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken. Dit reglement is voorts van toepassing op en in het Plantioncomplex en op een ieder die het Plantioncomplex betreedt, tenzij uit de tekst anders blijkt of Schriftelijk anders is overeengekomen. Door Faciliteiten van Plantion te gebruiken aanvaardt Gebruiker de voorwaarden uit dit reglement. Gebruiker wordt geacht het reglement te kennen.
2. Plantion is uitsluitend gebonden aan verbintenissen die zijn aangegaan door daartoe Schriftelijk door de Directie bevoegd verklaarde medewerkers en voor zover de betreffende medewerker handelt in de normale uitoefening van zijn functie en met inachtneming van onderstaande voorschriften. De verbintenis dient Schriftelijk te zijn aangegaan.
3. Plantion spant zich in Faciliteiten zo goed en zo efficiënt als redelijkerwijs mogelijk is te verzorgen, mits de daaraan verbonden kosten bedrijfseconomisch verantwoord zijn. Gebruiker mag Faciliteiten uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor ze bestemd zijn en er geen misbruik van maken.
4. Plantion streeft ernaar haar Website zodanig in te richten dat alle mededelingen en/of berichten die op grond van dit reglement via de Website worden gedaan eenvoudig vindbaar zijn.

Artikel 2 Toegang

1. Het Plantioncomplex is alleen toegankelijk voor Bestemmingsverkeer.
2. Kantoren en nader door de Directie aan te wijzen bedrijfsruimten die door Plantion zelf in gebruik zijn, zijn uitsluitend toegankelijk voor Gebruikers en derden met toestemming en onder begeleiding van een bevoegde medewerker van Plantion.
3. Aan personen jonger dan veertien jaar is het betreden van het Plantioncomplex alleen toegestaan onder begeleiding van een volwassene.
4. Huisdieren worden niet op of in het Plantioncomplex toegelaten.
5. Het Plantioncomplex is gesloten gedurende door de Directie nader te bepalen dagen en/of uren.

Artikel 3 Gedrag op het Plantioncomplex

1. Plantion gedraagt zich als een goed huisvader ten aanzien van al hetgeen zich op of in het Plantioncomplex afspeelt en waar zij directe invloed op kan uitoefenen.
2. Een ieder is verplicht op eerste verzoek van de Directie of een daartoe door de Directie Schriftelijk aangewezen persoon zich te legitimeren en hem te informeren.
3. Een ieder is verplicht zich te gedragen naar de verkeersregels als vermeld in hoofdstuk 12 van dit reglement en terstond alle aanwijzingen van Plantion op te volgen, zoals brandbeperkende, veiligheids- en gezondheidsbevorderende, milieusparende en logistieke aanwijzingen. Aanwijzingen geschieden Schriftelijk, tenzij uit de aard van de situatie en de omstandigheden van het geval blijkt dat dit niet realistisch is. Aanwijzingen kunnen voortvloeien op grond van dit reglement, ordehandhaving of verplichtingen die van overheidswege aan Plantion worden opgelegd.
4. Een ieder die, al dan niet als ooggetuige, op enigerlei wijze is betrokken bij een overtreding, ongeval of schadegeval op of in het Plantioncomplex, is verplicht om zich ervan te vergewissen dat de Directie van het voorgevallene op de hoogte is gebracht en zich op verzoek van de Directie beschikbaar te houden om haar van de benodigde informatie te voorzien.
5. Het is in ieder geval niet toegestaan:
 - het Veil- en logistieke proces en/of enig ander onderdeel van de bedrijfsvoering van Plantion te hinderen;
 - zich te ontdoen van niet meer gewenste goederen, daaronder stoffen en vloeistoffen begrepen, anders dan op door Plantion gestelde voorwaarden;

- brandgevaarlijke of milieubelastende goederen op of in het Plantioncomplex aan te voeren, voor handen te hebben, op te slaan of in bezit te hebben zonder Schriftelijke toestemming van Plantion;
- bij Plantion aangevoerde Producten aan te raken, tenzij dit bedrijfsmatig noodzakelijk is. Het aanraken dient alsdan zorgvuldig te geschieden zodat het aanbrengen van schade wordt voorkomen;
- Plantionmedewerkers en andere Gebruikers van het Plantioncomplex onheus te bejegenen, fysiek of verbaal te bedreigen;
- Plantionmedewerkers fooien of daarmee gelijk te stellen geschenken te geven;
- te venten of op andere wijze met handelswaar het Plantioncomplex te bezoeken teneinde deze ter plaatse te verkopen, anders dan met Schriftelijke toestemming van Plantion. Onder door Plantion vast te stellen voorwaarden en bepalingen kan aan Kopers toestemming worden gegeven op het Plantioncomplex via onder meer een cash-and-carry systeem Producten te verkopen aan Kopers;
- goederen op koelcellen te plaatsen of geplaatst te houden. Bij overtreding hiervan is de overtreder c.q. de betreffende Huurder in geval van instorting of brand in die ruimte of in de directe omgeving van die ruimte, ongeacht de oorzaak, in ieder geval aansprakelijk voor het verhoogde eigen risico van de door Plantion afgesloten (brand)verzekering, zulks onverminderd overige consequenties;
- Producten te verven op of in het Plantioncomplex indien daarmee dit reglement, een overheidsvoorschrift of een besluit van Plantion wordt overtreden;
- zich goederen toe te eigenen die op het Plantioncomplex ter Afvalverwerking dan wel vernietiging worden aangeboden. Overtreding van dit verbod wordt als diefstal aangemerkt;
- zendapparatuur, van welke aard dan ook, te installeren en in gebruik te nemen die verstoring werkt op systemen van Plantion en/of van andere Gebruikers van het Plantioncomplex;
- te roken binnen de gebouwen van Plantion, tenzij dit geschiedt binnen een daartoe door Plantion aangewezen rookruimte;
- zich te bevinden op het Plantioncomplex onder kennelijke invloed van alcohol, drugs, medicijnen of dergelijke middelen;
- de in of krachtens dit reglement gestelde regels te overtreden.

Artikel 4 Aansprakelijkheid, risico en vrijwaring

1. Alle via Plantion verhandelde Producten zijn uitsluitend bestemd voor decoratieve doeleinden en niet voor inwendig gebruik, tenzij dit uitdrukkelijk anders bij het Product is vermeld. Producten kunnen bij onjuiste toepassing, consumptie, aanraking en/of overgevoeligheid leiden tot schadelijke gevolgen voor mens en dier.
2. Producten waarvan bij de VBN bekend is dat ze stoffen bevatten die schadelijk kunnen zijn voor de gezondheid, worden door de VBN gepubliceerd. Tevens behoren Verkopers eventuele risico's bij een te verkopen Producteenheid te vermelden.
3. Kopers zijn gehouden de in lid 1 en 2 van dit artikel bedoelde informatie aan hun afnemers te verstrekken en deze afnemers te verplichten de informatie aan de eindafnemer door te geven opdat de consument voor risico's gewaarschuwd is.
4. Behalve in die gevallen waarin Plantion het Product koopt, is Plantion nimmer eigenaar van het Product; Plantion biedt slechts de gelegenheid, plaats en faciliteiten voor verkoop van Producten tussen Verkoper en Koper. Verkoper is eigenaar van het Product tot het moment van verkoop en Koper is eigenaar van het Product vanaf het moment van verkoop, een en ander met inachtneming van dit bedrijfsreglement.
5. Producten, Fust, Stapelwagens en/of Deense Containers die zich bevinden in onder het beheer van Plantion staande ruimten, zijn verzekerd door Plantion. Indien Producten, Fust, Stapelwagens en/of Deense Containers zich bevinden in niet onder het beheer van Plantion staande ruimten, verblijven zij voor rekening

en risico van Koper, Verkoper, Gebruiker, Huurder of derde, al naar van toepassing, en is het aan hem om zich hiertegen te verzekeren.

6. Degene die het Plantioncomplex betreedt, doet zulks voor eigen risico.
7. Plantion is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of van bewuste roekeloosheid van Plantion, tenzij sprake is van een wettelijke niet uit te sluiten aansprakelijkheid, zoals o.a. bedoeld in artikel 173 en 174 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Verkopers, Kopers, Gebruikers, Huurders en derden vrijwaren Plantion voor aanspraken van afnemers, consumenten, personeel c.q. bezoekers bij schadeclaims die niet te wijten zijn aan opzet of bewuste roekeloosheid van Plantion. Uitsluitend ter verduidelijking en zonder afbreuk te doen aan bovenstaande bepaling, en derhalve niet limitatief, is Plantion niet aansprakelijk voor:
 - indirecte schade, waaronder bijvoorbeeld gederfde inkomsten, tenzij sprake is van lichamelijk letsel;
 - ongevallen op het Plantioncomplex;
 - de gevolgen van brand, diefstal, instorting, vermissing en vandalisme;
 - de rechtsgevolgen voortvloeiende uit productaansprakelijkheid, zoals productveiligheid, Warenwet, Bestrijdingsmiddelenwet of intellectuele eigendomsrechten zoals kwekersrecht, octrooirecht, merkenrecht en recht op handelsnaam;
 - door medewerkers van Plantion verstrekte adviezen en mededelingen;
 - de gevolgen van storingen in de levering van water, energie en in de data- en telecommunicatie-infrastructuur, inclusief programmatuur, of in de conditionerings- en Afmijnapparatuur;
 - directe en indirecte schade in geval van zoek-gemelde of beschadigde Producten;
 - schade door weersinvloeden.
8. Iedere aansprakelijkheid van Plantion is beperkt tot het bedrag dat de verzekeringsmaatschappij in het desbetreffende geval uitkeert, en anders tot een bedrag van maximaal € 100.000,-.
9. Vergissingen bij elektronische berichtenuitwisseling komen voor risico van de afzender, mits de ontvanger in redelijkheid en te goeder trouw mocht aannemen dat het bericht juist was en hij bij wijziging van het bericht achteraf schade zou lijden. Oneigenlijk gebruik van een password of een ander identificatiemiddel komt voor risico van de afzender van het bericht, mits de ontvanger in redelijkheid en te goeder trouw mocht aannemen dat het bericht juist was en hij bij wijziging van het bericht achteraf schade zou lijden.

Artikel 5 Toezicht en sancties

1. De Directie of een daartoe door haar aangewezen persoon is bevoegd overal op of in het Plantioncomplex te controleren op nakoming van het in dit reglement gestelde, tenzij anders is overeengekomen. Controle in Voertuigen is altijd toegestaan.
2. Personen die:
 - zich kennelijk zonder gegronde reden op of in het Plantioncomplex ophouden, of
 - handelen in strijd met de wet of met het bij of krachtens dit reglement bepaalde, of
 - zich vermoedelijk gedragen (hebben) op een manier die in de branche als oneerlijk wordt beschouwd, of
 - andere Gebruikers van het Plantioncomplex onheus bejegenen, kunnen door of namens de Directie:
 - een boete van maximaal € 2.500,- per overtreding worden opgelegd, en/of
 - van het Plantioncomplex worden verwijderd, en/of
 - voor bepaalde of onbepaalde tijd worden verboden zich weer op het Plantioncomplex of een gedeelte daarvan te begeven.
3. Hangende het onderzoek naar gedragingen van een persoon die kunnen leiden tot het ontzeggen van de toegang in het kader van het voorgaande lid, kan door of namens de Directie de toegang tot het Plantioncomplex aan de betreffende persoon reeds tijdelijk worden ontzegd.

4. Naast of in plaats van het hiervoor bepaalde kan de Directie, indien zij daartoe dringende redenen aanwezig acht:
 - het nummer van de betrokken Verkoper of Koper blokkeren, of
 - de inschrijving van de betrokken Verkoper of Koper ongedaan maken. Indien Verkoper Lid is van Plantion, kan de inschrijving slechts door het Bestuur ongedaan gemaakt worden.
5. Plantion heeft het recht om hetgeen in strijd met het in of krachtens dit reglement bepaalde geschiedt of wordt nagelaten, te verwijderen c.q. uit te voeren, zulks voor rekening en risico van de overtreder en onverminderd haar recht om boete c.q. schade in rekening te brengen.
6. Plantion is gerechtigd om van een opgelegd toegangsverbod mededeling te doen aan VBN. VBN is alsdan gerechtigd de overige bij haar aangesloten bloemenveilingen daarvan in kennis te stellen.
7. Alvorens een besluit inzake ontzegging van de toegang, blokkering van het Verkopers- of Kopersnummer of doorhaling van de inschrijving door Plantion wordt genomen, wordt de betrokkene, voor zover deze is ingeschreven als Verkoper of Koper, van te voren gehoord, of althans daartoe in de gelegenheid gesteld. Het besluit wordt Schriftelijk aan betrokkene bevestigd.

Hoofdstuk 2 - VERKOPERS, INSCHRIJVING, VERKOOP EN AFREKENING

Artikel 6 **Inschrijving verkoper en voorschriften**

1. Slechts de als Verkoper bij Plantion ingeschreven personen zijn bevoegd tot het tegen vergoeding van kosten verkopen en afrekenen van Producten via Plantion.
2. Producenten van sierteeltproducten kunnen als Verkoper worden ingeschreven door het aangaan van een Lidmaatschap bij Plantion of door het sluiten van een overeenkomst met Plantion. Afhankelijk van de gekozen rechtsverhouding kunnen verschillende voorwaarden van toepassing zijn. Voor hen die als Gastlid worden toegelaten, is artikel 15 in de Statuten van de Coöperatie Plantion U.A. betreffende de ledenlening van toepassing als ware zij Leden.
3. Personen die geen productiebedrijf van sierteeltproducten exploiteren, kunnen zich als Verkoper laten inschrijven door het sluiten van een overeenkomst met Plantion, waarbij bepaald kan worden dat indien de door hen ter verkoop aangeboden Producten worden geveild, deze na de Aangevoerde Producten van producenten kunnen worden geveild.
4. Inschrijving door Plantion volgt op verzoek. Plantion kan echter, om haar moverende redenen en zonder nadere opgave, een verzoek tot inschrijving afwijzen.
5. Verkoper dient, ook na inschrijving, ervoor zorg te dragen dat Plantion te allen tijde beschikt over de correcte en actuele gegevens benodigd voor een goede dienstverlening door Plantion aan hem en, in dat kader, de communicatie en correspondentie daarover met hem.
6. Aan iedere ingeschreven Verkoper wordt een Verkopersnummer toegekend, dat dient tot verrekening van alle bestaande en toekomstige vorderingen en schulden tussen Verkoper, Kopers, andere Verkopers, derden en Plantion, onder meer voortvloeiende uit de door Verkoper afgenomen diensten van Plantion en de verkoop van diens Producten via Plantion, zulks met inachtneming van dit reglement. Het Verkopersnummer belichaamt de tussen partijen bestaande rekening-courantverhouding. Plantion is vrij in de keuze van het Verkopersnummer dat aan Verkoper wordt toegekend, evenals in het wijzigen daarvan.
7. Verkoper is onderworpen aan alle aan hem door Plantion en/of daartoe bevoegde derden, waaronder de wetgever en brancheorganisaties, bekendgemaakte voorschriften de afzet der Producten betreffende, zoals voorschriften en voorwaarden betreffende de Aanvoer en Aanvoertijden, kwaliteitseisen, Sortering en Fust, minimumprijzen (alleen bij verkoop via de Klok) en heffingen.
8. Plantion is bevoegd regels vast te stellen ter voorkoming van Aanvoerexcessen.
9. De directe aflevering van Producten aan in of op het Plantioncomplex gevestigde Huurders zonder dat deze via Plantion worden afgerekend, is, met inachtneming van artikel 2 lid 5 van dit reglement, uitsluitend toegestaan indien daarbij geen gebruik wordt gemaakt van Faciliteiten anders dan de toegangsweg.
10. Aanvoer en/of aflevering van Producten als bedoeld in lid 9 kan worden onderworpen aan een heffing.
11. Plantion behoudt zich het recht voor de Aanvoer te verbieden van:
 - Producten in combinatie met dieren;
 - geverfde Producten of Producten die een daarmee vergelijkbare behandeling hebben ondergaan;
 - voorwerpen en/of decoratiematerialen.

Artikel 7 **Verkoop via Plantion**

1. Door het bij Plantion aanleveren van een compleet, juist, tijdig en naar waarheid ingevuld Aanvoerdokument:
 - geeft Verkoper aan Plantion opdracht om de vermelde Producten namens hem te verkopen en vervolgens de koopsom te incasseren, dan wel direct tot incasso over te gaan indien de Producten reeds verkocht waren op het moment van Aanvoer en de prijs aan Plantion bekend is gemaakt;
 - is Verkoper verplicht vermelde Producten ook daadwerkelijk Aan te voeren;
 - stemt Verkoper in met verstrekking van de benodigde gegevens, waaronder N.A.W.-, fax- en aanvoergegevens, aan Koper;

- draagt Verkoper het gebruiksrecht op beelden, merken, enz. over aan Plantion in zoverre dit voor de verkoop van het Product noodzakelijk is, inclusief het recht om die beelden en merken enz. door te geven aan Kopers, waarbij Verkoper ervoor zorgdraagt dat hierbij eventuele rechten van derden niet worden geschaad en Plantion voor aanspraken van derden is gevrijwaard.

Indien Verkoper geen gebruik maakt van de elektronische ontvangstbevestigingsprocedure (goed-/foutmelding) ligt het risico voor het niet of niet juist ontvangen door Plantion van het bericht bij Verkoper.

Verkoper draagt er zorg voor dat Plantion zo snel mogelijk kan beschikken over de elektronische aanvoergegevens, in ieder geval voordat de Producten fysiek op het Plantioncomplex worden afgeleverd.

Per Afzetkanaal kan worden bepaald of de EAB dan wel het papieren exemplaar van het Aanvoerdokument als opdracht tot verkoop en incasso geldt, alsmede wanneer dit document ingeleverd dient te zijn om als tijdig aangemerkt te kunnen worden.

Intrekken van de hiervoor genoemde opdracht en/of terugnemen van Aangevoerde Producten kan slechts geschieden met toestemming van Plantion. Verkoper is voorts verplicht bij alle Producten die worden Aangevoerd een kopie van het Aanvoerdokument te voegen.

2. Voor de aanvaarding van de opdracht door Plantion en de uitvoering van de benodigde diensten zijn de door Verkoper aangeleverde en de op grond daarvan in de systemen van Plantion opgenomen gegevens leidend ten opzichte van de daadwerkelijk fysiek Aangevoerde Producten.
3. Verkoper is verplicht de door hem Aan te voeren Producten te sorteren, te beladen en te verpakken conform voor het betreffende Afzetkanaal geldende Aanvoervorschriften en Productspecificaties dan wel -in geval van Bemiddeling- hetgeen met Koper is overeengekomen. Verkoper is voorts verplicht de Producten tijdig aan te leveren en de aanwijzingen van Plantion te volgen.
4. Verkoper is verantwoordelijk voor de aanwezigheid van de juiste en volledige informatie, inclusief zo van toepassing foto's, bij de door hem bij Plantion Aangevoerde Producten.
5. Bij het geheel ontbreken van de aanvoergegevens is Plantion gerechtigd de Producten ten hare eigen bate te verkopen, tenzij Verkoper genoegzaam kan aantonen dat die Producten hem toebehoren.
6. Het is, behoudens toestemming van Plantion, verboden om Producten te verkopen op een (Verkopers)nummer dat aan een ander dan Verkoper is verstrekt, dan wel in oorsprong niet is verstrekt voor de verkoop van deze Producten.
7. Bij onvolkomenheden in de nakoming van op Verkoper rustende verplichtingen kan Plantion deze voor rekening en risico van Verkoper corrigeren, verdere dienstverlening achterwege laten, opschorten of weigeren, onverminderd het recht om bij herhaling een boete op te leggen.

Artikel 8 Afrekening en betaling door Plantion aan Verkopers

1. De Verkoper die op enigerlei wijze als bedoeld in artikel 7 opdracht tot incasso heeft gegeven aan Plantion, geeft daardoor een niet door hem opzegbare Privatieve Last, als bedoeld in artikel 423 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, aan Plantion tot incasso van de opbrengst van de door of namens hem geleverde Producten. Verkoper erkent dat Plantion in deze bevoegd is te handelen, ook in geval van tegenstrijdig belang of indien Plantion zelf de contractspartij is. De gegevens van alle door Verkoper op een dag gerealiseerde transacties worden verwerkt op de Nota, die hem wordt toegestuurd.
2. Plantion schrijft de opbrengst van de door Verkoper verkochte en ter incasso aangeboden Producten bij op het Verkopersnummer van Verkoper, onder aftrek van provisie, heffingen en eventuele liquiditeitsbijdrage alsook eventuele kosten voor Fust, Stapelwagens, Deense Containers of overige ladingdragers en/of kosten voor andere genoten diensten en/of eventuele overige vorderingen, alsmede eventuele incasso's voor derden als bedoeld in lid 3 van dit artikel. De bijschrijving vindt in beginsel plaats op een door Plantion te bepalen dag in de week volgend op de week van verkoop. Nadat de bijschrijving heeft

- plaatsgevonden maakt Plantion het voor uitbetaling vatbare saldo over op de door Verkoper aangegeven bankrekening.
3. Toestemming voor incasso ten behoeve van derden dient steeds uitdrukkelijk aan Plantion te zijn gegeven, met dien verstande dat Plantion het recht heeft te weigeren.
 4. Plantion waarborgt aan Verkoper de bijschrijving op diens Verkopersnummer van de opbrengst wegens de door hem krachtens artikel 7 geleverde Producten. Voor via Bemiddeling af te rekenen Producten geldt deze waarborg alleen indien Verkoper zich op de dag van en voorafgaand aan de levering er van heeft vergewist via de hiertoe bevoegde medewerker van Plantion dat Koper niet was uitgesloten van het doen van aankopen via Bemiddeling. Verkoper kan er in ieder geval van uit gaan dat Koper op die dag is uitgesloten indien Verkoper een relevante foutmelding ontvangt uit het EAB-systeem en/of andere systemen van Plantion.
 5. Indien het Verkopersnummer op enig betaalmoment een negatief saldo bevat, is Plantion op grond van een bij de inschrijving aan Plantion verstrekte machtiging gemachtigd het verschuldigde terstond bij de bank van Verkoper te incasseren. Incasso door Plantion geschiedt in overeenstemming met de Europese Richtlijn Betaaldiensten en de voorwaarden inzake Europese incasso. Op eerste verzoek van Plantion verleent Verkoper iedere medewerking bij de afhandeling daarvan. Verkoper is verplicht desgevraagd voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Plantion uit gesloten overeenkomsten. Is een gestelde zekerheid onvoldoende dan is Verkoper verplicht desgevraagd die zekerheid aan te vullen. Over het negatieve saldo is Verkoper een door Plantion te bepalen rentevergoeding verschuldigd, met als maximum de wettelijke rente.
 6. Indien het voor uitbetaling vatbare saldo op het Verkopersnummer door beslaglegging, faillissement, verpanding, cessie of op verzoek van of namens Verkoper op een gewijzigd rekeningnummer dient te worden overgemaakt, heeft Plantion het recht de hiermee in verband staande administratieve kosten bij Verkoper in rekening te brengen.
 7. Plantion is bevoegd de uitbetaling aan Verkoper terstond op te schorten of ongedaan te maken, bijvoorbeeld door verrekening met toekomstige vorderingen of incasso's, vanwege een door de Koper ingediende Klacht ten aanzien waarvan Plantion redelijkerwijs kan vermoeden dat die Klacht aannemelijk is. Plantion gaat vervolgens pas tot betaling over indien het vermoeden naar haar mening voldoende is weerlegd of nadat is komen vast te staan aan wie het bedrag toekomt.

Hoofdstuk 3 – KOPERS, INSCHRIJVING EN BETALING

Artikel 9 Inschrijving Kopers, incasso en betaling aan Plantion

1. Slechts de als Koper bij Plantion ingeschreven personen zijn bevoegd tot het tegen vergoeding van kosten aangaan van transacties via Plantion die via Plantion worden afgerekend.
2. Inschrijving door Plantion volgt op verzoek. Plantion kan echter, om haar moverende redenen en zonder nadere opgave, een verzoek tot inschrijving afwijzen.
3. Plantion kan ten behoeve van de inschrijving een financiële zekerheidsstelling verlangen, waarbij de vorm en hoogte door Plantion worden bepaald.
4. Afhankelijk van de bedrijfsvoering van Koper en de zekerheidsstelling wordt door Plantion bepaald via welk Afzetkanaal Koper transacties mag aangaan en een aankooplimiet ingesteld.
5. Koper verplicht zich met inschrijving tot betaling van de koopsom van alle door hem via Plantion gekochte Producten alsook van de kosten van alle aan hem geleverde diensten en andere door hem gemaakte kosten via een door hem bij de inschrijving aan Plantion verstrekte bij de bank van de Koper geregistreerde en door Plantion goed bevonden doorlopende Bedrijven Euro Incasso machtiging, door te pinnen, of op een andere door Plantion te bepalen betaalwijze.
6. Koper dient, ook na inschrijving, ervoor zorg te dragen dat Plantion te allen tijde beschikt over de correcte en actuele gegevens benodigd voor een goede dienstverlening door Plantion aan hem en, in dat kader, de communicatie en correspondentie daarover met hem.
7. Aan iedere ingeschreven Koper wordt een Kopersnummer toegekend, dat dient tot verrekening van alle bestaande en toekomstige vorderingen en schulden tussen Koper, Verkopers, andere Kopers, derden en Plantion, onder meer voortvloeiende uit de door Koper afgenomen diensten van Plantion en de door Koper gekochte Producten van Verkopers, die via Plantion worden afgerekend. Het Kopersnummer belichaamt de tussen partijen bestaande rekening-courantverhouding. Plantion is vrij in de keuze van het Kopersnummer dat aan Koper wordt toegekend, evenals in het wijzigen daarvan.
8. Indien Koper via de Klok wil kopen, dient hij dit kenbaar te maken aan Plantion. Koper ontvangt dan een Koperscode, die gekoppeld is aan het Kopersnummer en die hem in staat stelt transacties aan te gaan. Aan de uitgifte en het gebruik van de Koperscode kunnen voorwaarden verbonden worden. In ieder geval draagt Koper het volledige risico voor verlies en diefstal. Het aangaan van transacties met gebruik van de Koperscode van een ander is niet toegestaan, tenzij met toestemming van die ander en mits Plantion hiertegen geen overwegende bezwaren heeft. Koper blijft te allen tijde aansprakelijk voor de betaling van alle via zijn Koperscode gekochte Producten, ook indien hij daartoe geen toestemming heeft gegeven.
9. Koper kan uitsluitend via een KOA-aansluiting kopen indien hij hiertoe een overeenkomst gesloten heeft met Plantion.
10. Iedere door Koper aangegane transactie is persoonlijk aangegaan en niet overdraagbaar.
11. De koopsom van alle door Koper van Verkoper gekochte en aan hem afgeleverde Producten, evenals de kosten voor door Plantion hem geleverde diensten alsook eventuele kosten voor Fust, Stapelwagens, Deense Containers of overige ladingdragers en eventuele van toepassing zijnde heffingen en/of overige vorderingen, alsmede eventuele incasso's voor derden als bedoeld in lid 12 van dit artikel worden in beginsel op dezelfde dag aan Koper middels de Nota in rekening gebracht en ten vroegste de daarop volgende dag via zijn bank geïncasseerd.
Facturering van de overeenkomstig dit reglement geleverde Producten geschiedt uitsluitend door Plantion. Incasso door Plantion geschiedt in overeenstemming met de Europese Richtlijn Betaaldiensten en de voorwaarden inzake Europese incasso.

12. Toestemming voor incasso ten behoeve van derden dient steeds uitdrukkelijk aan Plantion te zijn gegeven, met dien verstande dat Plantion het recht heeft te weigeren.
13. Koper dient het verschuldigde onmiddellijk zonder verrekening, ontbinding of opschorting en in euro's aan Plantion te betalen, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders met Plantion is overeengekomen. Bij niet-tijdige of niet-volledige betaling is Koper zonder voorafgaande sommatie en/of ingebrekestelling een door Plantion te bepalen rentevergoeding, met als maximum de wettelijke rente, alsook gerechtelijke en niet-gerechtelijke kosten van invordering verschuldigd.
14. Levering van de Producten geschiedt onder eigendomsvoorbehoud tot aan het moment van betaling. Plantion is op grond van dit reglement gerechtigd dit eigendomsvoorbehoud in te roepen, alsmede om de betreffende Producten eigenhandig terug te nemen en om eventuele kosten van bewaring of vernietiging te verhalen op Koper.
15. In aanvulling op artikel 5 is Plantion gerechtigd het Kopersnummer van Koper te blokkeren en/of de inschrijving voor bepaalde of onbepaalde tijd ongedaan te maken:
 - indien Koper zonder Schriftelijke toestemming van Plantion rechtstreeks Producten heeft gekocht bij een Lid van Plantion en de koopsom niet via Plantion wordt afgerekend;
 - bij ongeregelheden in betalingen en/of incasso's;
 - in het geval Koper niet voldoet aan de door Plantion geëiste betalingszekerheid.

Hoofdstuk 4 – KLOK, VEILEN

Artikel 10 Het Veilen

1. Plantion bepaalt de aanvangstijd van de Veilingen.
2. Te Veilen Producten zullen binnen de door Plantion vast te stellen tijden op de door Plantion aangewezen locatie door Verkoper worden Aangevoerd. Bekendmaking van de Aanvoertijden en –locaties geschiedt op de gebruikelijke wijze. Plantion is om bedrijfseconomische redenen gerechtigd Producten al dan niet in de koelcellen te plaatsen.
3. Plantion stelt vast in welke volgorde de Aangevoerde Producten naar soort, ras, kwaliteit, Sortering en dergelijke zullen worden geveild. Plantion is bevoegd, voor de aanvang van de Veilingen, aanvullende bepalingen en/of wijzigingen af te kondigen.
4. Het Veilen geschiedt op door Plantion vast te stellen tijden. Indien Producten om aan Verkoper verwijtbare redenen niet op deze tijden kunnen worden geveild, komt het verblijf van Producten op het Plantioncomplex voor rekening en risico van Verkoper.
5. Aangevoerde Producten worden geveild volgens door Plantion te bepalen en aan te kondigen veilmethoden, zoals per bos, per stuk, via Beeldveilen of anderszins.
6. Onder Beeldveilen wordt verstaan de methode waarbij Producten op basis van getoonde digitale beelden en voorgeschreven aanbods-informatie worden geveild. De beelden zijn slechts bedoeld als visueel hulpmiddel bij de tekstuele en cijfermatige aanbods-informatie. In geval van tegenstrijdigheden prevaleren tekst en cijfers. Hoewel Plantion zich inspant om de beelden preventief te toetsen op de aan Verkoper gestelde representativiteits-eisen, is Plantion noch Verkoper aansprakelijk voor de eventuele tegenstrijdigheden tussen de getoonde beelden en de gekochte Producten, tenzij de beelden als misleidend aangemerkt kunnen worden, zulks naar het oordeel van Plantion.
7. De Veilingmeester is bevoegd vooraf bekend te maken, welke hoeveelheid van een aangeboden Product ten minste moet en ten hoogste kan worden gekocht.
8. Het Veilen geschiedt bij afslag, op de wijze, die door de Veilingmeester wordt bekend gemaakt.
9. Plantion stelt vast welke informatie bij het Veilen bekend wordt gemaakt.
10. Plantion en/of Verkoper kunnen voor ieder Product een minimumprijs vaststellen.

Artikel 11 Kwaliteitskeuring en controle

1. De Producten en het bijbehorende Aanvoerdokument kunnen voorafgaand aan het Veilen -al of niet bij steekproef- worden gekeurd en/of gecontroleerd. De keuring of controle geschiedt door een Aanvoerbegeleider, naar aanleiding waarvan hij de aanvoergegevens en/of de kwaliteitsklasse kan aanvullen of wijzigen, onverminderd de bevoegdheden van Plantion als genoemd in artikel 7 lid 5 en 7.
2. Ter Veiling aangeboden aanverwante producten, niet zijnde sierteeltproducten als bedoeld in dit reglement, worden in beginsel niet gekeurd of gecontroleerd op kwaliteit. Het is Plantion toegestaan opmerkingen te plaatsen ten aanzien van eventuele afwijkingen tussen het Aanvoerdokument en het Aangevoerde product. Klachten als bedoeld in artikel 14 van dit reglement, betrekking hebbende op genoemde aanverwante producten, worden door Plantion niet in behandeling genomen. Plantion is nimmer aansprakelijk voor enige vorm van schade of vermissing, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
3. Plantion is gerechtigd ter Veiling Aangevoerde Producten ten aanzien waarvan voor het Veilen blijkt dat zij niet voldoen aan de Aanvoervoorschriften te retourneren of te vernietigen. Aan Verkoper kunnen de kosten hiervoor in rekening worden gebracht.
4. Het enkele feit dat de Producten en het Aanvoerdokument zijn gekeurd en/of gecontroleerd, ontslaat Verkoper niet van zijn aansprakelijkheid.
5. Indien Verkoper zich niet met de beslissing van de Aanvoerbegeleider kan verenigen, heeft Verkoper het recht om onverwijld na kennisname van diens beslissing een Klacht in te dienen bij diens leidinggevende. Indien Verkoper zich ook niet met de beslissing van de leidinggevende kan verenigen, staat de

mogelijkheid van bezwaar open bij de Directie conform artikel 71 van dit reglement.

Artikel 12 Koopovereenkomst, Abuis en Overveilen

1. Een koopovereenkomst komt tot stand door het intoetsen door Koper van de daarvoor bestemde Kopersknop en het verschijnen van het Kopersnummer van Koper in het Veilingsysteem van Plantion.
2. Bij een plotselinge sterke prijsval, Abuis van de Veilingmeester, misverstand en/of defect aan de Afmijnapparatuur inclusief KOA-apparatuur heeft de Veilingmeester het recht om vast te stellen dat geen koopovereenkomst tot stand is gekomen en om de desbetreffende partij Over te veilen. Verkoper en Koper hebben in dat geval geen recht op schadeloosstelling.
3. Aan een koper kan Abuis worden toegestaan wanneer dit Abuis naar het oordeel van de Veilingmeester het gevolg is van een storende invloed, doch alleen als de eerstvolgende partij nog niet volledig is verkocht, en bovendien herveilen technisch nog mogelijk is. Abuis kan niet meer dan twee keer per dag aan dezelfde Koper worden toegestaan. De partij waarop het Abuis betrekking heeft, mag niet door Koper opnieuw worden gekocht, tenzij de Veilingmeester in bijzondere gevallen anders beslist.
4. Plantion is gerechtigd in voorkomende gevallen een Abuis ook op een andere manier te corrigeren.
5. Het is verboden tijdens het Veilen het veilproces te verstoren, bijvoorbeeld door een Kopersknop ingetoetst te houden of het Veilingsysteem anderszins te blokkeren. Koper is verplicht na het kopen de toegang tot het Veilingsysteem conform voorschrift af te sluiten.
6. Producten gelden als Doorgedraaid indien ze niet de minimumprijs als bedoeld in artikel 10 lid 10 opbrengen. Plantion is bij Doordraai bevoegd ten laste van Verkoper een afvoervergoeding vast te stellen, inclusief eventuele Verpakkingenbelasting. Plantion beslist wat er met Doordraai en het bijbehorende Fust geschiedt.

Artikel 13 Afschrijven

1. Onder afschrijven van Producten wordt verstaan: het kopen van een gedeelte van een ter Veiling Aangevoerde partij Producten voor aanvang van het Veilen.
2. De prijs van deze aldus afgeschreven Producten is gelijk aan de hoogste prijs die voor de andere Producten uit die partij via de Klok tot stand is gekomen, vermeerderd met 10%.
3. Dit afschrijven van Producten kan alleen geschieden onder nader door Plantion vast te stellen voorwaarden en tegen een door Plantion vastgestelde vergoeding. Nimmer mag echter meer dan 30% van een partij worden afgeschreven.

Artikel 14 Productreclamatie, foutmelding, klachten

1. a. Klachten over de kwaliteit en Sortering van geleverde Producten kunnen worden ingediend bij de Aanvoerbegeleider. De Aanvoerbegeleider neemt de Klacht in behandeling en onderwerpt de betreffende Producten aan een Herkeur mits de Klacht is ingediend:
 - uiterlijk vóór 12:00 uur op de dag van aankoop ofwel twee uur na het einde van het Veilen op die dag zo dit tijdstip na 12:00 uur valt, en
 - nimmer nadat de Producten al zijn verwerkt, en
 - nimmer nadat de Producten de locatie van aflevering als bedoeld in artikel 38 hebben verlaten, tenzij sprake is van een KOA-transactie als bedoeld in lid 1b van dit artikel.

Het bovenstaande geldt niet indien sprake is van een verborgen gebrek als bedoeld in lid 2 van dit artikel.

Plantion kan vorderen, dat als bewijs de gehele aan Koper geleverde partij of een representatief gedeelte ervan wordt teruggebracht in oorspronkelijke staat en in het oorspronkelijke Fust en nog voorzien van de gegevens van Verkoper.

b. Indien en voor zover Producten via het KOA-systeem zijn gekocht, kan de Klacht worden ingediend bij de Aanvoerbegeleider tot uiterlijk één uur na ontvangst van de Producten op de afleverlocatie als bedoeld in artikel 38.

- c. Indien de Aanvoerbegeleider bij de Herkeur constateert dat er afwijkingen zijn in kwaliteit en Sortering van geleverde Producten en dat deze op het moment van koop redelijkerwijs niet konden worden gezien, heeft hij het recht:
- een lagere prijs vast stellen, waarbij als richtsnoer zal gelden de gemiddelde prijs die dat Product van dezelfde kwaliteit die dag op de Klok heeft opgebracht, of
 - de koopovereenkomst ontbonden te verklaren, in welk geval Koper geen recht heeft op schadevergoeding van Verkoper.
- In het geval de Aanvoerbegeleider de koopovereenkomst ontbonden heeft verklaard, legt hij aan Verkoper de keuze voor de betreffende Producten:
- Over te veilen op de eerstvolgende veildag, of
 - terug te nemen, waarna Verkoper de Producten kan hersorteren en opnieuw ter Veiling kan aanbieden, met dien verstande dat de kosten van het retourtransport voor rekening en risico van Verkoper komen, of
 - te vernietigen, waarbij de kosten van vernietiging voor rekening van Verkoper kunnen worden gebracht.
2. a. Indien een gebrek aan het Product op de dag van levering redelijkerwijs niet door Koper kan worden ontdekt, is er sprake van een verborgen gebrek.
- b. Een Klacht wegens een verborgen gebrek dient Schriftelijk en beargumenteerd, terstond nadat het gebrek kan worden waargenomen, bij de Aanvoerbegeleider te worden gemeld.
- c. Koper dient Producten waarover hij klaagt onverwijld voor onderzoek bij de Aanvoerbegeleider af te geven. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, dient hij op zijn kosten een onderzoek door een door Plantion aangewezen deskundige mogelijk te maken. Bovengenoemde onderzoekskosten komen uiteindelijk voor rekening van de in het ongelijk gestelde partij.
- d. Indien Koper het gebrek bewijst en tevens aantoont dat dit gebrek reeds bestond voor levering, is de koopovereenkomst van rechtswege (gedeeltelijk) ontbonden. Het ontbonden gedeelte betreft het ondeugdelijke of niet geleverde aantal Producten. Hetgeen ter voldoening van het ontbonden gedeelte reeds is gepresteerd, moet alsdan door Verkoper worden teruggegeven. Koper heeft voorts recht op een schadevergoeding door de Verkoper van maximaal 12% van de koopsom over het ontbonden gedeelte.
- e. Indien gezien de omstandigheden teruggave van Producten geen reële mogelijkheid is, vindt geen ontbinding plaats en heeft Koper uitsluitend recht op schadevergoeding van maximaal de koopsom over het gedeelte waarover de klacht gegrond is.
3. a. Klachten over de distributie en/of aflevering van door Plantion afgeleverde Producten kunnen worden ingediend bij de daarvoor door de Directie aangewezen afdeling, uiterlijk binnen de onder lid 1 genoemde termijnen.
- b. Indien de Klacht betrekking heeft op te weinig of niet geleverde Producten, gaat Plantion op zoek naar de betreffende Producten. In verband hiermee dient Koper Plantion gelegenheid te geven alle op de betreffende veilingdag gekochte Producten te controleren, waar deze zich op of in het Plantioncomplex ook bevinden. Indien Plantion de Producten niet binnen twee uur na het uiterste tijdstip voor indiening van de Klacht heeft gevonden, is de koopovereenkomst voor dit gedeelte ontbonden. Plantion zal Koper hierover zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- c. Indien Plantion heeft vastgesteld dat Producten in beschadigde staat zijn afgeleverd, heeft Koper de keus de beschadigde Producten door Plantion te laten terugnemen dan wel de prijs door Plantion lager te laten stellen.
4. De in dit artikel genoemde afwikkeling van Klachten geschiedt door Plantion voor rekening en risico van Verkoper, tenzij Verkoper aantoont dat Plantion hierbij lichtvaardig heeft gehandeld of de Klacht een gevolg is van het handelen of nalaten door Plantion. Bij opzet of bewuste roekeloosheid van Verkoper beletten bovenstaande bepalingen Koper niet om Verkoper rechtstreeks aan te spreken voor volledige schadevergoeding.

HOOFDSTUK 5 – BEMIDDELING

Artikel 15 Toepasselijkheid

1. De in dit hoofdstuk neergelegde voorwaarden en bepalingen gelden in alle gevallen waarin door Verkoper en Koper via Bemiddeling Producten (zullen) worden ver-/gekocht en via Plantion (zullen) worden afgerekend. Verkoper en/of Koper, die -in welke hoedanigheid ook- op enigerlei wijze en/of in enigerlei vorm gebruik maakt van de dienstverlening van Plantion inzake Bemiddeling, onderwerpt zich daardoor en vanaf dat moment aan alle voorwaarden en bepalingen inzake Bemiddeling, en overigens tegelijk aan alle overige bepalingen van het Bedrijfsreglement van Plantion, voor zover van toepassing.
De voorwaarden en bepalingen zijn zowel van toepassing op de rechtsverhouding tussen Koper en Verkoper als op de rechtsverhouding tussen Plantion en Koper/Verkoper.
2. Indien met betrekking tot de rechtsverhouding tussen Koper en Verkoper door hen onderling aanvullende of afwijkende voorwaarden zijn overeengekomen, is Plantion niet gehouden deze toe te passen, tenzij Plantion zich Schriftelijk akkoord heeft verklaard met de betreffende voorwaarden.
3. Op de rechtsverhouding tussen Plantion en Koper/Verkoper is uitsluitend het Bedrijfsreglement van Plantion van toepassing. Eigen algemene voorwaarden van Koper en/of Verkoper, zo aanwezig, zijn niet van toepassing, tenzij Schriftelijk met Plantion anders is overeengekomen.

Artikel 16 Aard van de dienstverlening

1. Bij actieve Bemiddeling verleent Plantion bemiddelingsdiensten voor en bij de totstandkoming van een koopovereenkomst tussen Verkoper en Koper.
2. Passieve Bemiddeling betreft in beginsel diensten, zoals de incasso c.q. afrekening en eventueel logistieke handelingen, met betrekking tot een koopovereenkomst die door Verkoper en Koper zelf tot stand is gebracht. Plantion is bevoegd om klachten met betrekking tot passieve Bemiddeling niet in behandeling te nemen.

Artikel 17 Bemiddelingsverzoek, intrekking, wijziging en informatieverstrekking

1. Een verzoek tot actieve Bemiddeling dient te worden gericht tot Plantion. Bij een bemiddelingsverzoek dienen specificaties (zoals soort, afmetingen en kwaliteit) van de te verkopen c.q. te kopen Producten en de op dat moment beschikbare c.q. gevraagde hoeveelheid te worden aangegeven. Bij een bemiddelingsverzoek tot verkoop kan een minimumprijs worden opgegeven. Bij een bemiddelingsverzoek tot aankoop kan een maximumprijs worden opgegeven. Aan beide prijzen is Plantion gebonden.
2. Plantion is bevoegd een bemiddelingsverzoek niet in behandeling te nemen. Plantion kan een in behandeling genomen bemiddelingsverzoek, hierna te noemen 'bemiddelingsopdracht', geheel of gedeeltelijk teruggeven op de enkele grond dat Plantion daartoe redenen aanwezig acht.
3. Een bemiddelingsopdracht kan door de opdrachtgever Schriftelijk worden gewijzigd of ingetrokken, tenzij deze voor een bepaalde tijd en niet vrijblijvend was verstrekt. De wijziging of intrekking wordt effectief na afloop van de werkdag na die waarop zij werd gemeld. De opdrachtgever blijft gebonden aan voordien ontstane verplichtingen.
4. Plantion is bevoegd een bemiddelingsopdracht te splitsen op grond van daarin vervatte zakelijke criteria zoals hoeveelheden, variëteiten, kwaliteiten, Sorteringen en afmetingen.
5. Een bemiddelingsopdracht verplicht Plantion om zich voor de totstandkoming van de overeenkomst tussen Verkoper en Koper in te spannen. Voor het welslagen daarvan, evenals voor de inhoud en uitvoering, draagt Plantion geen verantwoordelijkheid noch aansprakelijkheid.
6. Plantion is ten behoeve van de Bemiddeling bevoegd om informatie uit bemiddelingsopdrachten van Verkopers aan Kopers te verstrekken. Evenzo is

Plantion bevoegd informatie uit bemiddelingsopdrachten van Kopers aan Verkopers te verstrekken. De ontvanger van de door Plantion verstrekte informatie is niet bevoegd deze informatie aan derden te verstrekken, anders dan ten behoeve van verkoop via Plantion.

Artikel 18 Monster

1. Bij een bemiddelingsopdracht kan de Verkoper aan Plantion tevens een Monster ter hand stellen. De kosten daarvan zijn geheel voor rekening van de opdrachtgever. Het Monster dient representatief te zijn voor alle Producten van de aangeboden partij. Plantion is alleen gehouden voor een normale verzorging en bewaring van het Monster zorg te dragen tot niet langer dan een door Plantion te bepalen datum.
2. Plantion is bevoegd (een deel van) het Monster ter hand te stellen aan iemand die overweegt de aangeboden partij geheel of gedeeltelijk te kopen.
3. Koper wordt geacht de aangeboden Producten c.q. het Monster te hebben gezien.

Artikel 19 Optie

1. Door een optie overeen te komen wordt een eerste recht van koop gevestigd op een deel of het geheel van de via Bemiddeling ter verkoop aangeboden partij Producten.
2. a. De optieovereenkomst kent een maximale geldigheidsduur van 48 uur, te rekenen vanaf de totstandkoming van de overeenkomst. Deze overeenkomst kan via Plantion mondeling worden aangegaan. Indien mogelijk zal deze vervolgens Schriftelijk door Plantion worden bevestigd.
b. In afwijking van het onder sub a. gestelde, kan door partijen - zulks na goedkeuring van Plantion - een Schriftelijke optieovereenkomst worden aangegaan met een geldigheidsduur van meer dan 48 uur.
3. In de Schriftelijke optieovereenkomst moeten hoeveelheid, soort, afmetingen en kwaliteit van de ter verkoop aangeboden Producten zo nauwkeurig mogelijk worden omschreven, evenals de naam en het (Kopers- resp. Verkopers)nummer van de Koper en Verkoper en de duur van de overeenkomst.
4. Plantion is bevoegd een optie te weigeren. Een optie wordt slechts dan verleend, als Plantion een redelijke kans aanwezig acht dat de optie overgaat in een koopovereenkomst.
5. Plantion is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het doen of nalaten van Koper of Verkoper ten aanzien van een optieovereenkomst.

Artikel 20 Koopovereenkomst

1. Een koopovereenkomst kan mondeling of Schriftelijk tot stand komen. Komt een koopovereenkomst tot stand, dan geldt deze als tussen Koper en Verkoper gesloten.
2. Koper en Verkoper zien er op toe dat een koopovereenkomst het volgende bevat: hun namen met Kopers- en Verkopersnummers en een omschrijving van de Producten, de kwaliteit, de leveringsdata, de prijs, de hoeveelheid, het Fust, een eventueel verstrekt Monster. De overeengekomen data en tijden zijn fataal, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Indien de inhoud van een mondelinge overeenkomst door de Bemiddelaar in een bestand is geregistreerd, onderwerpen Koper en Verkoper zich ten aanzien van de inhoud van de overeenkomst aan wat de gegevens in het bestand daaromtrent aanwijzen. Bij actieve Bemiddeling verstrekt Plantion aan Koper en Verkoper op verzoek een Schriftelijke bevestiging.

Artikel 21 Verstrekking betalingszekerheid (faillissement, surseance)

1. Indien de in artikel 9 lid 3 van dit reglement genoemde door de Koper aan Plantion te verstrekken betalingszekerheid naar het oordeel van Plantion niet of niet-tijdig is verstrekt en/of onvoldoende is, is Plantion bevoegd om haar borgstelling jegens Verkoper voor nog te leveren Producten in te trekken en kan Koper/Verkoper de overeenkomst door een Schriftelijke mededeling aan de in gebreke blijvende partij ontbinden.

2. Indien en zodra Koper of Verkoper in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd, zal een koopovereenkomst - zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang - geacht worden te zijn ontbonden, tenzij er voldoende zekerheid als bedoeld in het vorige lid is of wordt gesteld.

Artikel 22 Aanvoer / levering

Producten voor Bemiddeling zullen zo kort mogelijk voor het overeengekomen leveringstijdstip door Verkoper op de door Plantion aangewezen locatie worden Aangevoerd. Plantion kan aangeven of hiervoor een minimumtermijn gehanteerd wordt, die door Verkoper in acht moet worden genomen. Wanneer Producten meer dan twaalf uur voor het in de koopovereenkomst overeengekomen tijdstip van levering worden Aangevoerd, kan Plantion weigeren deze Producten in ontvangst te nemen, dan wel bij Verkoper alle aan de bewaring verbonden kosten in rekening brengen Plantion is om bedrijfseconomische redenen gerechtigd Producten al dan niet in koelcellen te plaatsen.

Artikel 23 Klachtenregeling

1. *Klacht van Koper (termijn, wijze van indienen)*
 - a. Klachten met betrekking tot een -te verwachten of (niet) plaatsgevonden of niet volgens de overeengekomen specificaties gedane- levering dient Koper zo snel mogelijk Schriftelijk en gemotiveerd in te dienen bij Verkoper en bij de daartoe door de Directie aangewezen medewerker van Plantion. Zulks uiterlijk op de overeengekomen leveringsdag en nimmer nadat de Producten de Leveringslocatie hebben verlaten. Het opsplitsen van Producten die wel en die niet aan de overeenkomst voldoen, is niet toegestaan zonder tussenkomst van Plantion.
 - b. Indien Koper gezien het tijdstip van de levering naar het oordeel van Plantion geen redelijke gelegenheid had om op de dag van de levering te klagen, kan alsnog tot uiterlijk de aansluitende werkdag 10.00 uur een Klacht worden ingediend.
 - c. Indien binnen bovengenoemde termijn geen Schriftelijke Klacht is ontvangen, wordt de levering als deugdelijk beschouwd, tenzij sprake is van een verborgen gebrek.
 - d. Indien een gebrek aan het Product redelijkerwijs op het moment van de levering niet door Koper ontdekt kan worden, is er sprake van een verborgen gebrek. Klachten wegens een verborgen gebrek dienen Schriftelijk en gemotiveerd bij Verkoper en bij de daartoe door de Directie aangewezen medewerker van Plantion te worden ingediend binnen twee werkdagen nadat het gebrek redelijkerwijs kon worden waargenomen, zulks op straffe van verval.
2. *Klacht van Verkoper (termijn, wijze van indienen)*
 - a. Klachten met betrekking tot de (niet tijdige of onvolledige) afname van Producten dient Verkoper zo snel mogelijk Schriftelijk en gemotiveerd in te dienen bij Koper en bij de daartoe door de Directie aangewezen medewerker van Plantion. Zulks uiterlijk op de overeengekomen leveringsdag.
 - b. Indien Verkoper, naar het oordeel van Plantion, geen redelijke gelegenheid had om op de dag van levering te klagen, kan alsnog tot uiterlijk de aansluitende werkdag 10.00 uur een Klacht worden ingediend bij Koper en bij Plantion.
 - c. Indien binnen bovengenoemde termijn niet geklaagd is, wordt de afname als deugdelijk beschouwd, tenzij Koper de indruk had gewekt dat het niet afgenomen gedeelte op een andere datum alsnog zou worden afgenomen, een en ander ter beoordeling van Plantion. Alsdan kan een Klacht Schriftelijk en gemotiveerd bij Koper en Plantion worden ingediend binnen twee werkdagen nadat Verkoper redelijkerwijs kon begrijpen dat de resterende partij niet zou worden afgenomen, zulks op straffe van verval.

3. *Onderzoek Plantion*
 - a. Plantion onderzoekt de Klacht en deelt haar bevindingen Schriftelijk aan Koper en Verkoper mee. Deze bevindingen hebben de kracht van een niet bindend advies. Plantion is niet aansprakelijk voor de inhoud van dit advies.
 - b. Ten behoeve van het onderzoek kan door Plantion gevorderd worden dat die Producten waarover geklaagd is, in het oorspronkelijke Fust en nog voorzien van de gegevens van de betrokken Verkoper, naar Plantion worden gebracht. Indien dit niet mogelijk is, dient Koper op zijn kosten een tegenonderzoek door een door Verkoper aangewezen deskundige mogelijk te maken. De hiervoor genoemde transport- en onderzoekskosten kunnen uiteindelijk voor rekening van de in het ongelijk gestelde partij komen.
 - c. Indien Koper/Verkoper zich niet met de bevindingen kan verenigen, moet hij dit zo spoedig mogelijk aan Plantion en aan de wederpartij meedelen. Plantion kan hieraan een termijn verbinden. Indien Plantion geen termijn heeft gesteld, dan geldt hiervoor een termijn van vier weken. Bij gebreke van een tijdige betwisting worden de bevindingen als aanvullende overeenkomst tussen partijen van kracht.
 - d. Indien beide partijen zich met de bevindingen van Plantion hebben verenigd, is Plantion bevoegd om de financiële afwikkeling hiervan via haar administratieve systemen te laten verlopen.
4. *Gevolgen van een terechte klacht*
 - a. Indien een Klacht van Koper als hierboven bedoeld gegrond is en een beroep op overmacht van Verkoper niet slaagt, is de koopovereenkomst van rechtswege gedeeltelijk ontbonden. Het ontbonden gedeelte betreft het ondeugdelijke of niet geleverde aantal Producten. Hetgeen ter voldoening van het ontbonden gedeelte reeds is gepresteerd, moet alsdan worden teruggegeven.
Naast ontbinding heeft Koper recht op een schadevergoeding van maximaal 12% over de overeengekomen koopprijs voor het ontbonden gedeelte, tenzij anders is overeengekomen. Bij de schadebegroting kunnen de kosten gemaakt ter vervanging van de door ontbinding niet geleverde Producten voortvloeiende uit een koopovereenkomst met een derde alleen opgevoerd worden indien die vervangende overeenkomst na overleg met Verkoper en Plantion tot stand is gekomen.
Indien gezien de omstandigheden teruggave van de Producten geen reële mogelijkheid is, heeft Koper uitsluitend recht op schadevergoeding bestaande uit terugbetaling van ten hoogste de koopsom voor dat gedeelte van de overeenkomst.
 - b. Indien een Klacht van Verkoper als hierboven bedoeld gegrond is en een beroep op overmacht van Koper niet slaagt, is de Koper gehouden de overeengekomen koopprijs voor de niet- door Koper afgenomen Producten als vooraf vastgestelde en gefixeerde schadevergoeding te voldoen.
 - c. Bij kwade trouw van Koper/Verkoper is de hoogte van de schadevergoeding niet beperkt.
5. Indien en voor zover Koper en Verkoper een geschil hebben, aangaande een via Bemiddeling van Plantion gesloten koopovereenkomst, niet betreffende een Klacht als bedoeld in de leden 1 en 2 van dit artikel, kan de meest gerede partij zich, mits dit door betreffende partijen is overeengekomen, eveneens tot de in artikel 25 bedoelde arbitragecommissie wenden, doch niet dan nadat betreffende partij getracht heeft dit geschil met behulp van Plantion op te lossen. Plantion is nimmer aansprakelijk te houden voor de door haar in het kader van een oplossing als bovenbedoeld verstrekte adviezen.

Artikel 24 Overmacht

1. Aan Verkoper komt uitsluitend een beroep op overmacht toe in geval van redelijkerwijs niet te verwachten omstandigheden, zoals brand, overheidsmaatregelen, extreme weersinvloeden of gebrekkig uitgangsmateriaal (voor zover het gebruik daarvan door Koper was voorgeschreven), indien deze omstandigheden buiten de directe invloed van de Verkoper vallen, niet aan Verkoper te wijten zijn of voor zijn rekening (dienen te) komen en nakoming van

de overeenkomst, gezien de omstandigheden, in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.

2. Aan Koper komt uitsluitend een beroep op overmacht toe in geval van redelijkerwijs niet te verwachten omstandigheden, zoals brand, overheidsmaatregelen of een georganiseerde wegblokkade, indien deze omstandigheden buiten de directe invloed van Koper vallen, niet aan Koper te wijten zijn of voor zijn rekening (dienen te) komen en nakoming van de overeenkomst, gezien de omstandigheden, in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.
3. Indien bovengenoemde omstandigheden zich voordoen dient Verkoper/Koper dit zo spoedig mogelijk Schriftelijk en gemotiveerd aan de andere partij en Plantion te melden. Alsdan is de leverings-/afnameverplichting opgeschort, tenzij dit gezien de omstandigheden in redelijkheid niet kan worden verlangd. In het laatste geval, of indien de opschorting meer dan twee werkdagen heeft geduurd, kan Koper en/of Verkoper de koopovereenkomst ontbinden door zulks Schriftelijk aan de andere partij mee te delen. Het ontbonden gedeelte betreft het door overmacht niet geleverde c.q. afgenomen aantal Producten. Hetgeen ter voldoening van het ontbonden gedeelte reeds is gepresteerd moet alsdan worden teruggegeven. Er bestaat dan geen recht op schadevergoeding.

Artikel 25 Arbitrage

1. Indien Koper/Verkoper zich niet met de bevindingen van Plantion kan verenigen, moet hij dit zo spoedig mogelijk aan Plantion mededelen. Plantion kan hieraan een termijn verbinden. Bij gebreke van een tijdige betwisting worden de bevindingen als aanvullende overeenkomst tussen partijen van kracht.
2. Indien arbitrage overeengekomen is, kan een geschil tussen Koper en Verkoper door of namens Koper/Verkoper binnen drie maanden na de datum van de bevindingen van Plantion worden voorgelegd aan de arbitragecommissie, benoemd door de VBN en de VGB. Het geschil over de vraag of een Klacht al of niet gegrond is, wordt alsdan beslecht overeenkomstig het reglement van deze arbitragecommissie.

Hoofdstuk 6 – CONSIGNATIEVERKOOP

Artikel 26 Aard van de dienstverlening en toepasselijkheid

Plantion biedt Verkopers de gelegenheid Producten te verkopen door deze aan Plantion in Consignatie te geven. De in dit hoofdstuk neergelegde voorwaarden en bepalingen gelden in alle gevallen waarin in Consignatie gegeven Producten via Plantion (zullen) worden ver-/gekocht. Verkoper en/of Koper, die gebruikmaakt van deze dienstverlening door Plantion, onderwerpt zich daardoor en vanaf dat moment aan alle voorwaarden en bepalingen inzake Consignatieverkoop alsook aan alle overige bepalingen van het Bedrijfsreglement van Plantion, voor zover van toepassing.

Artikel 27 Verkoopruimte

1. Plantion stelt aan Verkoper op zijn verzoek een Verkoopruimte ter beschikking om Producten te koop aan te bieden, in zoverre Plantion daartoe (Verkoop)ruimte ter beschikking heeft en het te verkoop aangeboden Product naar het oordeel van Plantion voldoet aan de door Plantion te stellen eisen, onder meer ten aanzien van kwaliteit en assortiment. Plantion kan terbeschikkingstelling van een Verkoopruimte om haar moverende redenen weigeren alsook, zo Plantion reeds een Verkoopruimte aan Verkoper beschikbaar heeft gesteld, deze terbeschikkingstelling terstond beëindigen.
2. Het is Verkoper niet toegestaan de Verkoopruimte anders te gebruiken dan waarvoor deze hem door Plantion ter beschikking is gesteld.
3. Het is Verkoper niet toegestaan de Verkoopruimte in (sub)gebruik te geven aan een derde.
4. Het is Verkoper niet toegestaan in de Verkoopruimte andere Producten ter verkoop aan te bieden dan die waarvoor hem de Verkoopruimte beschikbaar is gesteld.
5. Het is Verkoper niet toegestaan in de Verkoopruimte Producten van een derde ter verkoop aan te bieden dan na Schriftelijke toestemming van Plantion.
6. Het is Verkoper niet toegestaan Verkoopruimten beschikbaar gesteld aan andere Verkopers te betreden en/of in gebruik te nemen dan na toestemming van betreffende Verkoper en Plantion.
7. Verkoper is verplicht de Verkoopruimte schoon, vrij van Afval en, zo van toepassing, vrij van onkruid te houden.
8. Verkoper is verplicht de Verkoopruimte op eerste aanwijzing van Plantion te ontruimen.

Artikel 28 Aanbod

Verkoper dient telkens voor hij Producten ter plaatsing in de Verkoopruimte aanbiedt of plaatst, dit Schriftelijk aan Plantion te melden, welke melding voor Plantion gelijk is aan een Aanvoerdocument als bedoeld in dit reglement.

Artikel 29 Product

1. Verkoper plaatst zijn Product zelf binnen de Verkoopruimte, tenzij anders met Plantion is overeengekomen.
2. Verkoper is zelf verantwoordelijk voor de presentatie van zijn Product binnen de Verkoopruimte, tenzij anders met Plantion is overeengekomen.
3. Producten dienen door de Verkoper te zijn voorzien van een identificatielabel met daarop de voor de verkoop relevante gegevens conform de daartoe door Plantion gestelde eisen.
4. Verkoper is verplicht zijn Product zelf te verzorgen opdat dit in goede staat en van goede kwaliteit blijft.
5. Producten die naar oordeel van Plantion niet of onvoldoende zijn of worden verzorgd, van onvoldoende kwaliteit zijn (geworden) of anderszins niet aan de geldende voorschriften voldoen, dienen op eerste aangeven van Plantion door Verkoper uit de Verkoopruimte te worden verwijderd ofwel zullen door Plantion worden verwijderd, waarna Verkoper deze terstond dient op te halen. Producten die door Verkoper niet worden opgehaald, kunnen door Plantion worden

vernietigd. Plantion kan Verkoper kosten in rekening brengen voor het door haar verwijderen, bewaren en/of vernietigen van bedoelde Producten.

Artikel 30 Fust

Indien voor de verkoop Veenmankisten worden gebruikt, is Verkoper verplicht evenveel Veenmankisten van Plantion af te nemen als er via Plantion zijn verkocht. Indien hieraan niet wordt voldaan, is Plantion gerechtigd Verkoper kosten in rekening te brengen.

Artikel 31 Verkoop

Een koopovereenkomst komt tot stand en geldt als tussen Verkoper en Koper gesloten op het moment dat op verzoek van een Koper een medewerker van Plantion de gegevens van het Product samen met de gegevens van de Koper heeft opgenomen in het administratiesysteem van Plantion, waarbij de opgenomen gegevens bepalend en bindend zijn.

Hoofdstuk 7 – DIGITALE MARKTPLAATS

Artikel 32 Aard van de dienstverlening en toepasselijkheid

Plantion biedt Verkopers en Kopers die daartoe door haar in de gelegenheid zijn gesteld de mogelijkheid Producten te verkopen en te kopen via een door haar ter beschikking gestelde digitale verkoopomgeving, waarin Verkopers gedurende een bepaalde termijn Producten te koop aanbieden, Kopers deze kunnen kopen en aflevering daarvan plaatsvindt op dezelfde wijze als en tegelijk met via de Klok (Veilen) gerealiseerde transacties. Verkopers en Kopers die hiervan gebruik wensen te maken, dienen vooraf toestemming te verkrijgen van Plantion, waarbij Plantion om haar moverende redenen toestemming kan weigeren, net zoals zij eerder gegeven toestemming kan intrekken.

De in dit hoofdstuk neergelegde voorwaarden en bepalingen gelden in alle gevallen waarin Producten (zullen) worden ver-/gekocht via de Digitale Marktplaats. Verkoper en/of Koper die gebruikmaakt van deze dienstverlening door Plantion, onderwerpt zich daardoor en vanaf dat moment aan alle voorwaarden en bepalingen met betrekking tot de Digitale Marktplaats alsook aan alle overige bepalingen van het Bedrijfsreglement van Plantion, voor zover van toepassing.

Artikel 33 Aanbieding

1. Een aanbieding, waarmee een Verkoper een partij Producten te koop aanbiedt, ontstaat doordat en op het moment een Verkoper deze op de daartoe bestemde wijze publiceert op de Digitale Marktplaats, voorzien van de voor het Product relevante productinformatie, de specificaties betreffende kwaliteit, Sortering, Verpakking en belading zoals die ook voor Veilen worden verlangd en voor het Product representatief beeldmateriaal, alsmede van informatie over de hoeveelheid en de prijs van het aangeboden en de termijn gedurende welke hij de aanbieding doet.
2. De door de Verkoper in zijn aanbieding verstrekte informatie dient volledig en correct te zijn, conform de daartoe door Plantion gestelde voorwaarden. Verkoper is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door hem in zijn aanbieding verstrekte informatie. Plantion controleert noch de verstrekte informatie noch het daarmee te koop aangeboden Product.
3. Een door de Verkoper gepubliceerde aanbieding geldt gedurende de door hem aangegeven termijn en verplicht hem gedurende die termijn zijn aanbieding gestand te doen. Het niet gestand doen van een aanbieding kan, onverlet het gestelde in artikel 14, voor Plantion reden zijn om de Verkoper uit te sluiten van toekomstig gebruik van haar Digitale Marktplaats.
4. Een door de Verkoper gepubliceerde aanbieding geldt voor Plantion als een Aanvoerdokument zoals bedoeld in dit reglement waarbij de aldus in het systeem van de Digitale Marktplaats opgenomen gegevens bepalend zijn.

Artikel 34 Koopovereenkomst

Een koopovereenkomst komt tot stand en geldt als gesloten op het moment dat een Koper op de daartoe bestemde wijze in de Digitale Marktplaats aangeeft de aanbieding te accepteren, waarmee hij het aangeboden Product heeft gekocht, de aldus in het systeem van de Digitale Marktplaats opgenomen gegevens bepalend en bindend zijn en de koop onherroepelijk is.

Artikel 35 Aan- en aflevering

1. De Verkoper levert de verkochte Producten aan op het Plantioncomplex op de door de Koper bij zijn aankoop aangegeven datum en verder op de wijze, de

plaats en tijden zoals die gelden voor Producten bestemd voor verkoop via de Klok.

2. Aflevering aan de Koper geschiedt vervolgens door Plantion conform artikel 38 van dit reglement.

Artikel 36 Reclamatie

In het geval van Klachten over de levering van het Product is artikel 14 van dit reglement van toepassing, met dien verstande dat in geval van een bij Herkeur geconstateerde afwijking in kwaliteit of Sortering, alsook ten aanzien van Verpakking en belading, altijd volledige ontbinding van de koopovereenkomst volgt. Verschillen tussen het in de aanbieding gebruikte beeldmateriaal en het geleverde Product kunnen geen reden zijn voor reclamatie, tenzij de beelden als misleidend kunnen worden aangemerkt, zulks naar het oordeel van Plantion. Aanvullend geldt dat indien de Klacht een afwijking van het aantal geleverde Producten betreft, waarop artikel 14 lid 3 van toepassing is en (gedeeltelijke) ontbinding van de koopovereenkomst volgt, en Plantion onder inachtneming van de in artikel 14 lid 3 genoemde termijnen heeft geconstateerd dat de betreffende Producten niet door de Verkoper conform artikel 35 lid 1 zijn aangeleverd, de Koper recht heeft op een schadevergoeding door de Verkoper van maximaal 12% van de koopsom over het ontbonden gedeelte.

Artikel 37 Overmacht

1. Aan Verkoper komt uitsluitend een beroep op overmacht toe in geval van redelijkerwijs niet te verwachten omstandigheden, zoals brand, overheidsmaatregelen, extreme weersinvloeden, indien deze omstandigheden buiten de directe invloed van de Verkoper vallen, niet aan Verkoper te wijten zijn of voor zijn rekening (dienen te) komen en nakoming van de koopovereenkomst, gezien de omstandigheden, in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.
2. Indien bovengenoemde omstandigheden zich voordoen dient Verkoper dit zo spoedig mogelijk Schriftelijk en gemotiveerd aan de Koper en Plantion te melden en kan Koper en/of Verkoper de koopovereenkomst ontbinden door zulks Schriftelijk aan de andere partij mee te delen, zonder dat dit een recht op schadevergoeding geeft.

Hoofdstuk 8 - LEVERING

Artikel 38 Levering

1. Plantion levert de door Koper gekochte Producten af op de door Plantion aangewezen afleverlocatie binnen het Plantioncomplex, tenzij:
 - Koper en Verkoper anders zijn overeengekomen (bij Bemiddeling),
 - met Plantion anders is overeengekomen,
 - Plantion gegronde redenen heeft om niet tot aflevering over te gaan.
2. Slechts medewerkers van Plantion zijn bevoegd Producten die via Plantion zijn gekocht aan Kopers af te leveren, tenzij anders met Plantion is overeengekomen.
3. Koper is verplicht de Kopersbox of -locatie vrij te houden voor aflevering van Producten door Plantion. Indien noodzakelijk is Plantion gerechtigd doch niet gehouden de Kopersbox te openen teneinde de Producten in de Kopersbox te plaatsen.
4. Kopers dienen desverlangd hun Nota te tonen.
5. Het is Koper niet toegestaan Producten die, krachtens het in dit reglement bepaalde, nog niet aan hem zijn geleverd in bezit te nemen, tenzij onder begeleiding van de daartoe door Plantion aangewezen medewerkers. Medewerkers van Plantion zijn bevoegd hierop toe te zien.
6. Producten dienen door of namens Koper onverwijld na levering te worden gecontroleerd. Eventuele Klachten kunnen binnen de krachtens dit reglement geldende termijn(en) worden ingediend.
7. Koper die meer geleverd krijgt dan door hem gekocht, zal zulks zo spoedig mogelijk melden bij de daarvoor aangewezen medewerker van Plantion. Het voorgaande geldt eveneens voor Koper die de door hem gekochte Producten wel geleverd krijgt, maar daarvoor geen Nota ontvangt.
8. Producten zijn vanaf plaatsing op de in lid 1 bedoelde locatie(s) op de overeengekomen data voor rekening en risico van Koper. Het vervoer vanaf deze locatie geschiedt voor rekening en risico van Koper.
9. Wanneer geleverde Producten op de dag van levering niet door Koper zijn meegenomen, is Plantion gerechtigd tot het opnieuw te verkoop aanbieden van die Producten voor rekening en risico van Koper.

Hoofdstuk 9 - FUST

Artikel 39 **Gebruik Fust, verrekening**

1. Verkoper is verplicht zijn Producten in behoorlijk Fust Aan te voeren dan wel af te leveren. Plantion is gerechtigd bepaald Fust (typen, materialen, modellen) te weigeren, indien de aanvoer daarvan verstoring kan werken op de bedrijfsvoering van Plantion.
2. Uitsluitend de in Aanvoervoorschriften en Productspecificaties genoemde Fustmodellen, dan wel de overige door Plantion geadviseerde c.q. erkende Fustmodellen, worden via Plantion verrekend overeenkomstig dit reglement alsmede de eventueel daartoe door Plantion bekendgemaakte besluiten.
3. Iedere Verkoper en Koper heeft in beginsel het recht Fust van Plantion te gebruiken, tenzij hem dit om Plantion moverende redenen wordt geweigerd en voor zover Plantion Fust beschikbaar heeft. Plantion is voorts gerechtigd Verkoper of Koper dit te weigeren indien zij nog opeisbare vorderingen op hem heeft.
4. Door Plantion Afgegeven Fust wordt, behoudens tegenbewijs, in goede staat geacht te zijn ontvangen.
5. Het Fust wordt onderscheiden in Eenmalig en Meermalig Fust.

Artikel 40 **Eenmalig Fust**

1. Eenmalig Fust is bestemd voor eenmalig gebruik in de sierteeltketen. Verzamelen, hergebruiken of handelen in Eenmalig Fust dat al eens in gebruik is genomen, is verboden, tenzij dit geschiedt met toestemming van Plantion.
2. Aan Verkoper en/of Koper wordt voor het voorgeschreven Eenmalig Fust een koopprijs berekend. De hoogte van deze koopprijs wordt door Plantion vastgesteld.

Artikel 41 **Meermalig Fust**

Gebruik

1. Het door Plantion aan Verkoper Afgegeven Meermalige Fust mag uitsluitend worden gebruikt voor aanvoer van via de afzetkanalen van de bij Sivepo aangesloten veilingen te verkopen Producten en voor de aflevering van via die afzetkanalen verkochte Producten aan Kopers.
2. Het door Plantion aan Koper Afgegeven Meermalige Fust mag door hem uitsluitend worden gebruikt voor het vervoeren van via de afzetkanalen van de bij Sivepo aangesloten veilingen gekochte Producten naar zijn afnemers.
3. Het uitwisselen van Meermalig Fust tussen Verkoper(s) en Koper(s) zonder (financiële) tussenkomst van Plantion is verboden, tenzij dit geschiedt met uitdrukkelijke toestemming van Plantion.
4. Verkoper of Koper zal niet meer Meermalig Fust in voorraad mogen hebben dan naar het oordeel van Plantion voor het normale gebruik binnen diens bedrijfsvoering nodig is, tenzij Schriftelijk anders is bepaald.
5. Verkoper of Koper is gehouden er voor zorg te dragen dat het aan hem Afgegeven Meermalige Fust in behoorlijke staat blijft verkeren. Na gebruik dient hij het Meermalige Fust onverwijld en leeg weer in te leveren bij de veiling waar hij als verkoper of koper is ingeschreven.
6. Meermalig Fust mag alleen door een Verkoper en Koper worden gebruikt voor herhaalde rechtstreekse onderlinge leveringen van verkochte Producten indien hiervoor per levering (van één fust met Product) door de Verkoper en Koper aan Plantion een gebruiksvergoeding wordt voldaan, waartoe de Verkoper verplicht is de fustcode voor Subturns te vermelden op het Aanvoerdokument.
7. Verkoper of Koper mag het uiterlijk van het Meermalige Fust niet veranderen, beplakken, beschilderen en ook niet op andere wijze van merktekens, symbolen of namen voorzien, anders dan op de door Plantion toegestane manier en plaats.

Tarieven en betaling

8. Voor het door Plantion aan Verkoper of Koper Afgegeven Meermalige Fust wordt direct bij Afgifte via de Nota een door de Directie vast te stellen huurprijs en Statiegeld in rekening gebracht.

9. Bij Inlevering van Meermalig Fust wordt het Statiegeld door Plantion aan Verkoper of Koper uitgekeerd. Er is geen recht op uitkering voor zover het ter Inlevering aangeboden Meermalige Fust de in lid 4 van dit artikel bedoelde hoeveelheid te boven gaat, zulks ter beoordeling van Plantion. Hiertoe is Plantion ook niet gehouden voor zover door Verkoper of Koper Ingeleverde Meermalige Fust niet in behoorlijke staat verkeert of bij inlevering bij de Fustafdeling niet is leeggemaakt.
10. Het uit te keren Statiegeld wordt verrekend via de Nota.
11. Betaling van Statiegeld aan Koper geschiedt uitsluitend door verrekening met koopsommen van door hem gekochte Producten, tenzij de Directie anders besluit.

Eigendom

12. Het door Plantion Afgegeven Meermalige Fust is en blijft eigendom van Sivepo. Aan Sivepo kan derhalve door niemand, onder welke omstandigheden ook, het recht van eigendom, bezit, pand of enig ander zakelijk recht worden tegengeworpen.
13. Het risico van het door welke oorzaak ook verloren gaan van Afgegeven Meermalig Fust is voor rekening van Verkoper of Koper. Plantion is derhalve in geval van zodanig verloren gaan niet verplicht het voor het Meermalige Fust betaalde Statiegeld terug te geven.

Beëindiging

14. Plantion kan het gebruik van een Meermalig Fustmodel beëindigen met inachtneming van een termijn van zes maanden na mededeling ter zake via de Website, publicatieborden of nieuwsbrieven.

Controle

15. Verkoper en Koper zijn gehouden controle op de naleving van het vorenstaande door Plantion toe te staan en hieraan mee te werken en te dien einde te allen tijde Plantion toegang tot hun bedrijf te verschaffen.

Artikel 42 Sancties

Indien door Plantion is geconstateerd of ernstig wordt vermoed dat Verkoper of Koper op enigerlei wijze:

- misbruik met betrekking tot het Fust heeft gepleegd, en/of
- inbreuk heeft gemaakt op enig intellectueel eigendomsrecht betreffende het Fust, en/of
- bij een overtreding als vorenbedoeld betrokken is geweest, en/of
- gehandeld heeft in strijd met dit reglement dan wel met nader door Plantion dan wel Sivepo te stellen richtlijnen,

is Plantion gerechtigd:

- Verkoper of Koper uit te sluiten van het gebruik van het Fust;
- Verkoper of Koper een boete op te leggen;
- het Fust zonder vergoeding tot zich te nemen.

Hoofdstuk 10 - STAPELWAGENS

Artikel 43 Toepasselijkheid en bestemming

1. Deze bepalingen zijn van toepassing op ieder gebruik van door Plantion verstrekte Stapelwagens, Slotplaten en/of Legborden, ongeacht of dit gebruik plaatsvindt op basis van een huurovereenkomst van Slotplaten. In dit hoofdstuk wordt verstaan onder Gebruiker een ieder die Stapelwagens, Slotplaten en/of Legborden onder zich houdt dan wel gebruikt. Onder Huurder wordt in dit hoofdstuk verstaan de huurder van Slotplaten.
2. Stapelwagens zijn uitsluitend bestemd voor het transport van Producten en/of Fust.
3. Iedere Verkoper, Koper of derde heeft in beginsel het recht om Stapelwagens te gebruiken binnen het Plantioncomplex, alsook, door het afsluiten van een huurovereenkomst voor evenzoveel Slotplaten, buiten het Plantioncomplex. Dit tenzij hem dit op grond van Plantion moverende redenen wordt geweigerd en voor zover Plantion Stapelwagens en Slotplaten beschikbaar heeft. Plantion is voorts gerechtigd hem dit te weigeren indien zij nog opeisbare vorderingen op hem heeft. In het geval van een geweigerde terbeschikkingstelling of een tekort ontstaat geen recht op schadevergoeding.
4. Het gebruik van Stapelwagens door Verkoper, Koper of derde zonder dat daarop Slotplaten zijn bevestigd, is, met in achtname van de onderhavige voorwaarden, uitsluitend toegestaan binnen het Plantioncomplex voor zover het geen verhuurde ruimten betreft en Schriftelijk niet anders is overeengekomen.

Artikel 44 Gebruik

Huurder en Gebruiker zijn gehouden:

- a. er voor zorg te dragen dat Stapelwagens buiten het Plantioncomplex zijn voorzien van een deugdelijk aangebrachte Slotplaat. Dit geldt eveneens op of in het Plantioncomplex bij het verladen van Stapelwagens in en uit Voertuigen;
- b. Slotplaten, die aan Stapelwagens zijn bevestigd, uitsluitend te (doen) verwijderen of aan te brengen op de door Plantion voorgeschreven wijze. Een ieder die Plantion verzoekt een Slotplaat van een Stapelwagen te verwijderen, is verplicht zich beschikbaar te houden voor het in ontvangst nemen van deze Slotplaat. Plantion is niet aansprakelijk voor beschadiging en/of verlies van Slotplaten die niet of niet tijdig in ontvangst zijn genomen;
- c. daar waar Plantion redelijkerwijs vermoedt dat (onderdelen van) Stapelwagens en/of Slotplaten aanwezig zijn, derhalve mede op zijn bedrijf en/of in zijn vervoermiddelen, controle op naleving van de onderhavige bepalingen toe te staan en aan de controle volledige medewerking te verlenen. Controles kunnen vierentwintig uur per dag, zeven dagen in de week en onaangekondigd plaatsvinden;
- d. Stapelwagens, Slotplaten en Legborden direct bij ontvangst te inspecteren en eventuele gebreken of beschadigingen direct aan Plantion te melden. Gebrekkige of beschadigde Stapelwagens, Slotplaten of Legborden waarover geen tijdige melding is ontvangen, kunnen door Plantion terstond tot zich worden genomen. Herstel, vervanging of Productoverzet geschiedt voor rekening en risico van Gebruiker. Stapelwagens, Slotplaten en Legborden worden geacht in een goede staat te zijn ontvangen. Dit tenzij direct na ontvangst een andersluidende melding door Plantion is ontvangen of indien de gebreken bij een redelijke controle niet zichtbaar zijn dan wel indien Gebruiker aantoont dat deze bij normaal gebruik door slijtage zijn veroorzaakt;
- e. Plantion te vrijwaren tegen schadeclaims in verband met het gebruik of een (niet gemeld) gebrek van de Stapelwagen, tenzij Gebruiker aantoont dat de gebreken bij een redelijke controle niet zichtbaar waren;
- f. reparaties, onderhoud van en wijzigingen aan Stapelwagens, Slotplaten en Legborden uitsluitend door Plantion uit te laten voeren;
- g. zodra hij de vrije beschikking over Stapelwagen, Slotplaat of Legbord verliest of dreigt te verliezen, zoals in geval van surseance van betaling, schuldsanering, faillissement, beslaglegging, vernieling en vermissing, dit direct te melden aan Plantion;

- h. als een goed huisvader zorg te dragen voor Stapelwagens, Slotplaten en Legborden (inclusief de kenmerken) en deze niet onbeheerd achter te laten;
- i. het maximaal toelaatbare beladingsgewicht van 600 kg per Stapelwagen en 120 kg per Legbord met een gelijkmatige verdeling in acht te nemen;
- j. het uiterlijk en de constructie van Stapelwagens, Slotplaten en Legborden niet te wijzigen, te beplakken of te beschilderen, tenzij met voorafgaande Schriftelijke goedkeuring van Plantion;
- k. geen sleutels van Slotplaten in bezit te hebben anders dan met hiervoor door Plantion Schriftelijk gegeven toestemming. Voornoemde toestemming is strikt persoonlijk en voornoemde sleutel(s) mogen niet aan derden worden gegeven. Bij verlies of vermissing van een sleutel dient dit direct aan Plantion te worden gemeld;
- l. geen Slotplaatsleutel, Slotplaat, Stapelwagen of Legbord na te (laten) maken of hieraan medewerking te verlenen;
- m. geen vervalste Slotplaat of Slotplaat die ten onrechte niet is voorzien van een Plantionkenmerk of een ander door Plantion erkend kenmerk te gebruiken;
- n. er voor zorg te dragen dat de persoon die namens de Huurder een Slotplaat afhaalt of inlevert zich desgevraagd middels een rechtsgeldig legitimatiebewijs identificeert en een toepasselijke machtiging om voor rekening en risico van Huurder ter zake te handelen toont, waarvan Plantion een kopie mag maken;
- o. desgevraagd bewijs te leveren over de herkomst van Stapelwagens, Slotplaten, Legborden en onderdelen, indien gerede twijfel bestaat over het legitieme gebruik;
- p. de verblijfplaats van Stapelwagens, Slotplaten en Legborden die niet of niet meer rechtmatig worden gebruikt bij Plantion te melden. Plantion streeft ernaar om door haar aangetroffen illegaal in gebruik genomen Slotplaten weer aan de rechtmatige Huurder van de Slotplaat af te geven;
- q. een door Plantion bij levering van Producten in gebruik gegeven Stapelwagen niet langer in gebruik te houden dan gebruikelijk is.

Artikel 45 Huur Slotplaten

1. Een Slotplaat kan worden gehuurd door Verkoper, Koper en/of derde door het aangaan van een huurovereenkomst.
2. Een huurovereenkomst ontstaat en geldt als gesloten op het moment dat een medewerker van Plantion op verzoek van een Koper of Verkoper of derde hem een Slotplaat ter beschikking stelt en dit registreert in het daartoe bestemde administratieve systeem van Plantion, waarbij de aldus vastgelegde gegevens bepalend en bindend zijn, en Huurder vanaf dat moment huur verschuldigd is.
3. Een huurovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van één kalenderdag, tenzij een andere duur is overeengekomen, en geeft recht op een overeenkomstige gebruiksduur. Bij overschrijding van de gebruiksduur treedt automatische verlenging van de huurovereenkomst in voor eenzelfde duur.
4. De huurovereenkomst is persoonlijk en niet overdraagbaar anders dan met Schriftelijke instemming van Plantion. Indien zonder Schriftelijke instemming van Plantion een huurovereenkomst is overgedragen, is de oorspronkelijke Huurder voor eventuele schade die hierdoor kan ontstaan tegenover Plantion aansprakelijk.
5. De kosten voor het op verzoek van Huurder aanbrengen van een identificatiemiddel op een Slotplaat komen voor rekening van Huurder.

Artikel 46 Facturering en betaling

De facturering van de huurprijs bij een huurperiode van een jaar, een halfjaar of een kwartaal geschiedt per kwartaal vooraf, tenzij anders is overeengekomen. De facturering bij een andere periode geschiedt na aanvang (en na verlenging) van de huurperiode. Verschuldigde bedragen worden via de Nota gefactureerd.

Artikel 47 Inlevering en risico

1. Voor het einde van de huurovereenkomst dient Huurder/Gebruiker de gehuurde Slotplaten met toebehoren schoon, terstond en op eigen kosten in te leveren op een daartoe door Plantion bestemde locatie.

2. Bij inlevering van beschadigde Stapelwagens, Legborden en/of Slotplaten heeft Plantion het recht de herstel- en/of vervangingskosten zonder ingebrekestelling bij de Huurder/Gebruiker in rekening te brengen.
3. Bij niet of niet tijdige inlevering heeft Plantion het recht om:
 - Stapelwagens, Slotplaten en Legborden, waar deze zich ook bevinden, eigenmachtig en voor rekening van Huurder/Gebruiker tot zich te nemen, waartoe Huurder/Gebruiker Plantion door de enkele ingebruikname van de Stapelwagen, Slotplaat of Legbord heeft gemachtigd, en/of
 - de huurovereenkomst met de oorspronkelijke periode of op dagbasis te verlengen. Dit totdat het gehuurde met toebehoren is ontvangen of Huurder/Gebruiker dan wel Plantion Schriftelijk heeft verklaard dat de kans dat binnen afzienbare tijd wordt ingeleverd, door bijvoorbeeld vermissing, diefstal of vernietiging, gering is.
4. Nadat door Huurder/Gebruiker of Plantion is verklaard dat de kans tot inlevering gering is wegens bijvoorbeeld vermissing, vernietiging of diefstal, is Huurder/Gebruiker onderstaande vastgestelde schadevergoeding onmiddellijk aan Plantion verschuldigd:
 - de schade is gefixeerd en vastgesteld op de op dat moment geldende aanschafprijs voor een nieuwe Stapelwagen per niet ingeleverde Slotplaat en per niet ingeleverde Stapelwagen;
 - voor het gelijktijd niet Inleveren van een Stapelwagen met Slotplaat is in totaal de aanschafprijs voor een nieuwe Stapelwagen vermeerderd met de aanschafprijs van een nieuwe Slotplaat verschuldigd;
 - voor een Legbord geldt de aanschafwaarde van een nieuw Legbord.
 Desgevraagd zal de Huurder/Gebruiker onverwijld meewerken aan een identificatie van de vermiste Slotplaten en controle van de resterende voorraad bij de Huurder/Gebruiker door Plantion.
5. Huurder/Gebruiker is niet bevoegd Stapelwagens, Slotplaten en Legborden te vervangen, te verpanden, te vervreemden of te bezwaren.

Artikel 48 Verzekering

1. Het risico van het door welke oorzaak ook verloren gaan of beschadigd raken van Stapelwagens, Slotplaten, Slotplaatsleutels en Legborden komt voor rekening van Huurder/Gebruiker.
Huurder/Gebruiker is door deze:
 - bekend met het feit dat de economische waarde van een enkele Slotplaat is gerelateerd aan de aanschafprijs van een nieuwe Stapelwagen;
 - geadviseerd het financiële risico voor verlies en diefstal te verzekeren bij een verzekeringsmaatschappij, zoals middels een bedrijfsschade- en/of transportschade risicoverzekering, met in de polis de vermelding dat de economische waarde van een Slotplaat gelijk is aan de aanschafprijs van een nieuwe Stapelwagen.
2. Huurder/Gebruiker draagt door en gelijk met de ontvangst van een Slotplaat een eventueel vorderingsrecht jegens een verzekeringsmaatschappij voor de schadevergoeding ter zake Slotplaten, Stapelwagens, Legborden en Slotplaatsleutels over op Plantion, tenzij overdracht in de polisvoorwaarden is uitgesloten. Huurder/Gebruiker kan de overdracht te zijner tijd met terugwerkende kracht ontbinden door betaling van de in lid 1 bedoelde schadevergoeding aan Plantion.

Artikel 49 Piekperiodes en piektoeslag

1. Gedurende de Piekperiodes kan door Plantion aan Gebruiker een tarief worden berekend voor Stapelwagens zonder Slotplaat die hij op of in het Plantioncomplex in gebruik heeft. Gebruiker is verplicht mee te werken aan de correcte opgave en de controle door Plantion van het aantal bij hem in gebruik zijnde Stapelwagens.
2. Huurder/Gebruiker wordt geacht bekend te zijn met:
 - de piektoeslag voor Slotplaten gedurende Piekperiodes;
 - de situatie waarin gedurende enkele dagen per jaar bij extreme drukte het aantal Stapelwagens en/of Legborden ontoereikend kan zijn, zodat alsdan niet terstond het recht tot gebruik kan worden geëffectueerd.

3. De Piekperiodes en de piektoeslag worden vooraf door Plantion vastgesteld en gepubliceerd.

Artikel 50 Ruilen en subgebruik

Het is Huurder niet toegestaan Stapelwagens met een daaraan bevestigd Slotplaten te ruilen of in subgebruik te geven, tenzij met Plantion Schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 51 Tussentijdse beëindiging en onmiddellijke afgifte

1. De huur van Slotplaten en het gebruik van Stapelwagens en Legborden kan met onmiddellijke ingang door Plantion worden beëindigd of opgeschort indien:
 - surseance van betaling, schuldsanering, faillissement of liquidatie van Huurder/Gebruiker dreigt;
 - de ondernemingsactiviteiten van Huurder/Gebruiker geheel of gedeeltelijk worden gestaakt, in een andere rechtsvorm worden ingebracht of overgedragen;
 - Huurder/Gebruiker overlijdt;
 - Huurder/Gebruiker onder curatele wordt gesteld;
 - rechtsmaatregelen tegen Huurder/Gebruiker worden genomen waardoor Plantion het onaannemelijk acht dat Huurder/Gebruiker aan de verplichtingen uit de onderhavige voorwaarden kan blijven voldoen of uit andere hoofde betalingsonzekerheid ontstaat. Het bovenstaande is niet (meer) van toepassing indien en zodra namens Huurder/Gebruiker zekerheid is gesteld door een onvoorwaardelijke bankgarantie af te geven tegen een bedrag gelijk aan de aanschafwaarde van een nieuwe Stapelwagen per gehuurde Slotplaat.
 - Huurder/Gebruiker niet tijdig aan zijn financiële verplichtingen voldoet.
 - de zakelijke relatie van Huurder/Gebruiker met Plantion, als Verkoper, Koper of derde ingrijpend wijzigt;
 - Huurder/Gebruiker een bepaling van het Bedrijfsreglement van Plantion overtreedt;
 - een redelijk vermoeden bestaat dat Huurder/Gebruiker of diens medewerkers - actief of passief, direct of indirect - meewerken aan benadeling van Plantion of weigeren om Plantion bij een vermoeden van benadeling, ook door derden, te informeren;
 - aan Huurder/Gebruiker de toegang tot het Plantioncomplex is ontzegd.
2. Bij tussentijdse beëindiging als hierboven bedoeld is de Huurder/Gebruiker gehouden tot onmiddellijke inlevering van Stapelwagens, Slotplaten, Legborden en sleutels en tot betaling van een onmiddellijk opeisbare boete gelijk aan de huurprijs over de resterende oorspronkelijk overeengekomen huurperiode.
3. Indien Huurder/Gebruiker een retentierecht wegens een vordering op een derde heeft, zal hij hierop geen beroep doen jegens Plantion indien en zodra Plantion om afgifte van de Stapelwagen, Slotplaten en/of Legborden verzoekt.

Artikel 52 Privacy

1. Huurder/Gebruiker verklaart door het enkele gebruik van Stapelwagen, Slotplaat en/of Legbord bekend te zijn en voor zover nodig in te stemmen met een (technisch) volgsysteem waarbij Stapelwagens, Slotplaten en/of Legborden kunnen worden getraceerd.
2. Plantion verklaart een volgsysteem uitsluitend te gebruiken voor controle, beheersing, nakoming, vervolging en preventie van onrechtmatig gebruik.
3. Bij (vermoedelijke) onrechtmatigheden is Plantion bevoegd een elektronisch dossier met betrekking tot de betrokkenen aan te leggen en te houden. Bij (vermoedelijke) onrechtmatigheden kan tevens gebruik worden gemaakt van verborgen camera's. Huurder/Gebruiker heeft conform de Wet bescherming persoonsgegevens recht op inzage van hetgeen over hem in bovengenoemde bestanden is opgenomen.

Artikel 53 Overtreding en boete

1. Indien Huurder/Gebruiker, dan wel een persoon die voor hem handelde, in de nakoming van de onderhavige bepalingen te kort schiet, kan Plantion een direct

opeisbare boete opleggen per Stapelwagen, Slotplaat en/of Legbord. Dit tot maximaal de aanschafwaarde van een nieuwe Stapelwagen, onverminderd alle overige rechten van Plantion.

2. Bij ernstige of herhaalde overtreding van de onderhavige voorwaarden is Gebruiker tevens gehouden tot betaling van een onmiddellijk opeisbare boete tot het in het Bedrijfsreglement van Plantion genoemde maximum per gebeurtenis, zulks vermeerderd met de schade indien en voor zover deze meer bedraagt dan de heffing. Onder een ernstige overtreding wordt in ieder geval verstaan de medewerking aan verkoop, sloop, vernieling, onttrekking of namaak van Stapelwagens, Slotplaten, Legborden en/of sleutels en andere handelingen waarmee getracht wordt Plantion of haar klanten te benadelen.
3. Bij ernstige of herhaalde overtreding als hierboven bedoeld, alsmede bij een redelijk vermoeden tot medewerking hieraan, heeft Plantion (tevens) het recht verdere dienstverlening geheel of gedeeltelijk te weigeren, de huurovereenkomst van Slotplaten te ontbinden en de toegang tot het Plantioncomplex aan de overtreder te ontzeggen.
4. Indien een derde voordeel geniet van voornoemde overtreding, wordt de begunstigde geacht aan de overtreding te hebben meegewerkt en tevens hoofdelijk aansprakelijk voor de schade, zoals huurderiving.

Hoofdstuk 11 – DEENSE CONTAINERS

Artikel 54 Doel

Deze voorwaarden betreffen het gebruik van Deense Containers die worden ingenomen, opgeslagen en uitgegeven door Plantion. De Deense Containers zijn bestemd voor de aan- en afvoer van Producten naar, op en van Plantion en voor het transport van Producten binnen de sierteeltketen.

Artikel 55 Recht om Deense Containers te gebruiken

1. Een recht op gebruik van Deense Containers door een Verkoper of Koper, hierna te noemen de Gebruiker, ontstaat en eindigt door en met Administratieve Verwerking door Plantion:
 - van een aan Plantion toegezonden Schriftelijk verzoek tot verkrijging dan wel beëindiging van een gebruik van Deense Containers;
 - van een Schriftelijke opdracht tot overdracht van een gebruik op een ander (overboeking);
 - van een Aanvoerdokument;
 - van het door Plantion in gebruik geven dan wel door Plantion in ontvangst terugnemen van Deense Containers.
2. Ieder afschrift van de Administratieve Verwerking vertegenwoordigt een gebruiksovereenkomst ter zake van het recht op gebruik van Deense Containers, waarop de bepalingen van dit reglement van toepassing zijn.
3. Iedere Gebruiker heeft het recht om Deense Containers bij Plantion af te halen, met dien verstande dat dit nimmer meer Deense Containers kan betreffen dan op enig moment bij Plantion aanwezig zijn. Indien op het Plantioncomplex onvoldoende Deense Containers voorradig zijn, kan Plantion aan Gebruiker Deense Containers op een andere locatie dan het Plantioncomplex ter beschikking stellen, doch uitsluitend in zoverre Plantion hierop aanspraak kan maken en waarbij Plantion de locatie bepaalt. Plantion is voorts gerechtigd om uitgifte van Deense Containers te weigeren indien zij nog opeisbare vorderingen heeft op Gebruiker. In het geval van een tekort aan Deense Containers, een terbeschikkingstelling op een andere locatie dan het Plantioncomplex of een geweigerde terbeschikkingstelling ontstaat geen recht op schadevergoeding.
4. Iedere gebruiksovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van één kalenderdag, tenzij een andere duur is overeengekomen, en geeft recht op een overeenkomstige gebruiksduur, aanvangend op de in de Administratieve Verwerking vermelde datum. Bij overschrijding van de gebruiksduur treedt automatisch verlenging van de overeenkomst in voor eenzelfde duur.
5. Alle door Gebruiker gesloten gebruiksovereenkomsten en het recht om ingevolge dit reglement nieuwe gebruiksovereenkomsten te sluiten eindigen automatisch op het moment dat:
 - surseance van betaling, schuldsanering of het faillissement dreigt dan wel uit andere hoofde betalingsonzekerheid ontstaat, tenzij Gebruiker onmiddellijk zekerheid stelt door een onvoorwaardelijke bankgarantie af te geven voor de waarde van het gehuurde;
 - de onderneming van Gebruiker dreigt te worden opgeheven, in een andere rechtsvorm wordt ingebracht of overgedragen;
 - Gebruiker overlijdt;
 - Gebruiker onder curatele wordt gesteld;
 - Gebruiker jegens Plantion niet aan zijn financiële verplichtingen voldoet nadat hij door Plantion in gebreke is gesteld;
 - rechtsmaatregelen tegen hem worden genomen, zoals beslag, op grond waarvan Plantion hem mededeelt dat zij het onaannemelijk acht dat hij aan zijn verplichtingen uit deze voorwaarden zal kunnen blijven voldoen, tenzij Gebruiker onmiddellijk zekerheid stelt door een onvoorwaardelijke bankgarantie af te geven voor de waarde van het gehuurde;
 - de relatie van Gebruiker met Plantion, als Verkoper, Koper of anderszins, ingrijpend wijzigt;
 - Gebruiker een bepaling van de geldende Plantion regels en/of reglementen overtreedt;

- aan Gebruiker de toegang tot het Plantioncomplex is ontzegd;
- het vermoeden bestaat dat Gebruiker of diens personeel actief of passief, direct of indirect heeft meegewerkt aan benadeling van Plantion of Container Centralen Nederland, of nagelaten heeft Plantion bij een vermoeden van benadeling, ook door derden, volledig te informeren.

Gebruiker is in bovenstaande gevallen verplicht alle door hem bij Plantion in gebruik zijnde Deense Containers in te leveren bij Plantion. Een verklaring van Gebruiker dat hij een Deense Container is kwijtgeraakt, gevolgd door betaling van het daarvoor verschuldigde bedrag, staat gelijk aan inlevering van die Deense Container.

Artikel 56 Gebruik

1. Gebruiker wordt, behoudens tegenbewijs, geacht uitsluitend onbeschadigde Deense Containers (inclusief platen en hoekstijlen), voorzien van het geldige CC-waarmaerk van Plantion te hebben ontvangen. Gebruiker is zelf verantwoordelijk om hier controle op uit te oefenen. Klachten kunnen tot uiterlijk één week na uitgifte bij Plantion ingediend worden.
2. Gebruiker is niet gerechtigd om de Deense Containers te vervreemden, te verpanden of als zekerheid te stellen noch op enige andere met de eigendomsrechten in strijd zijnde wijze hierover te beschikken. Eveneens kan door schuldeisers van Gebruiker geen beslag op deze containers worden gelegd.
3. Het is Gebruiker niet toegestaan het uiterlijk, de constructie of bestemming van de gehuurde Deense Container te wijzigen, ook niet door beplakking, beschildering, enzovoorts, dan wel daaraan enige daad van onderhoud of reparatie te verrichten. Het is Gebruiker tevens niet toegestaan de gehuurde Deense Container zwaarder te belasten dan 450 kilogram per Deense Container of 60 kilogram per plaat.
4. Gebruiker draagt er zorg voor dat de door hem gehuurde Deense Containers niet worden beschadigd of ontvreemd. In geval van beschadiging dient Gebruiker terstond de beschadigde Deense Container bij Plantion om te ruilen voor een onbeschadigd exemplaar. In geval van verlies of diefstal is Gebruiker verplicht de door Plantion vastgestelde vergoeding te betalen.
5. Onderstellen dienen per tien gestapeld, allen met ijzeren plaatje en geldig label aan de voorzijde, te worden ingeleverd. De hoekstijlen dienen daarbij aan de achterzijde uit te steken. Platen dienen te worden ingeleverd met maximaal dertig platen per onderstel, in ieder gat van de hoekstijlen een plaat, te beginnen onderaan de hoekstijlen. Plantion is gerechtigd inname te weigeren indien de Deense Containers niet worden aangeboden als hiervoor bedoeld, alsmede om Container Centralen Nederland over het gebrek en de identiteit van Gebruiker te informeren.
6. Met inachtneming van het bovenstaande zal Plantion alle Deense Containers, voorzien van het geldige CC-waarmaerk, alsmede de originele platen en hoekstijlen, in ontvangst nemen. Hierbij is Gebruiker verplicht de beschadigde en/of anderszins gebrekkige Deense Containers, platen en hoekstijlen te sorteren en apart aan te bieden. Plantion is gerechtigd inname van de gehele partij, dus inclusief de goede Deense Containers, te weigeren indien deze niet is gesorteerd als in de vorige zin bedoeld.
7. Gebruiker moet direct bij Plantion melding maken van verlies of beschadiging van een door hem in gebruik genomen Deense Container en, voor zover van toepassing, van omstandigheden als genoemd in artikel 55 lid 5.
8. Gebruiker dient zich desgevraagd te kunnen legitimeren middels een geldig legitimatiebewijs. Hij ziet erop toe dat zijn medewerkers ook aan deze verplichting kunnen voldoen indien zij uit zijn naam Deense Containers willen meenemen of inleveren.

Artikel 57 Huur

1. Voor het gebruik van Deense Containers wordt aan Gebruiker huur in rekening gebracht. Gebruiker machtigt Plantion de verschuldigde huur te incasseren, waarbij de facturering geschiedt via de Nota.

2. Plantion mag zonder beperking opeisbare vorderingen op grond van de gebruiksovereenkomsten inzake Deense Containers op Gebruiker verrekenen met schulden die Plantion uit andere hoofde aan Gebruiker heeft.
3. Gebruiker mag vorderingen, die hij uit andere hoofde dan uit de gebruiksovereenkomsten inzake Deense Containers op Plantion heeft, niet met opeisbare termijnen verrekenen.
4. Indien Gebruiker van mening is dat de door Plantion verstrekte gebruiksgegevens niet correct zijn, kan hij zich wenden tot Plantion en een Klacht indienen conform artikel 70 van dit reglement. Het vorenbepaalde laat het bepaalde in artikel 56 lid 1 onverlet.

Artikel 58 Piekperiodes en piektoeslag

1. Gebruiker wordt geacht bekend te zijn met:
 - de piektoeslag voor Deense Containers gedurende Piekperiodes;
 - de situatie waarin gedurende enkele dagen per jaar bij extreme drukte het aantal Deense Containers ontoereikend kan zijn, zodat alsdan niet terstond het recht tot gebruik kan worden geëffectueerd.
2. De Piekperiodes en de piektoeslag worden vooraf door Plantion vastgesteld en gepubliceerd.

Artikel 59 Kwaliteit Deense Containers

Tenzij met Container Centralen Nederland te zijner tijd anders wordt overeengekomen, geldt aangaande de kwaliteit van Deense Containers dat de verantwoordelijkheid voor de kwaliteit en reparatie van Deense Containers primair ligt bij de Container Centralen Nederland en het niet de taak of verantwoordelijkheid van Plantion is om de Deense Containers op kwaliteit te selecteren.

Hoofdstuk 12 - VERKEER

Artikel 60 Gedrag op Wegen

1. Een ieder dient zich op de Wegen te gedragen overeenkomstig de voorschriften die in de Wegenverkeerswet, het Wegenverkeersreglement en het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens zijn vastgelegd met betrekking tot het verkeersgedrag, de eisen van inrichting, belading, verlichting en aansprakelijkheid van het Voertuig, de kenteken- en rijbewijzen, alsmede met betrekking tot de verkeersaanwijzingen, tenzij in of bij dit reglement anders is bepaald.
2. Een ieder dient uitsluitend de Wegen te gebruiken conform de bestemming en de daarbij vermelde aanwijzingen.

Artikel 61 Maximum snelheid

Onverminderd aangegeven snelheidsbeperkingen tot een lager maximum is het verboden op de Wegen met een hogere snelheid te rijden dan:

- 30 kilometer per uur buiten de gebouwen;
- 10 kilometer per uur binnen de gebouwen, alsmede buiten de gebouwen op hellende in- en uitritten en op parkeerterreinen.

Artikel 62 Voorrang

1. Voertuigen ten dienste van ziekenvervoer, brandweer en politie, voor zover en indien deze gebruik maken van optische en/of twee- of drietonige geluidssignalen, hebben te allen tijde voorrang boven het overige verkeer, welk overig verkeer alsdan verplicht is zodanige maatregelen te nemen dat vrije en snelle doorgang verzekerd is, en zijn niet gehouden aan de maximum snelheid indien overschrijding daarvan noodzakelijk is ter uitvoering van de betrokken taak.
2. Bij het in- en uitrijden van gebouwen heeft het uitgaande verkeer voorrang op het inkomende verkeer.

Artikel 63 Verbodsbepalingen

Het is in ieder geval niet toegestaan:

- apparaten en/of Voertuigen met een verbrandingsmotor alsmede rijwielen met hulpmotor binnen de gebouwen te brengen, anders dan met toestemming van Plantion ten behoeve van het onmiddellijk laden en lossen van Producten. Toestemming zal in ieder geval niet worden gegeven indien het motorrijtuig niet beschikt over een schone motor en een roetfilter die voldoen aan de wettelijke normen;
- de motor aan te houden bij stilstand binnen de gebouwen, dus ook tijdens het laden en lossen;
- Voertuigen binnen de gebouwen te parkeren;
- Voertuigen op het Plantioncomplex te parkeren anders dan op de daarvoor aangegeven plaatsen en tijden en zonder een parkeervergunning daar waar dat is vereist;
- op of in het Plantioncomplex Voertuigen te koop aan te bieden of ongebruikt, althans langer dan 48 uur op opeenvolgende werkdagen, te laten staan behoudens met Schriftelijke toestemming van Plantion. Na een mondelinge of Schriftelijke sommatie dient eigenaar/gebruiker het Voertuig direct te verwijderen;
- op of in het Plantioncomplex Voertuigen te wassen of te repareren, brandstof te tanken of over te hevelen, olie te verversen e.d., anders dan op de daartoe bestemde locatie dan wel met gebruikmaking van Faciliteiten of met Schriftelijke toestemming van Plantion;
- koelmotoren op of aan Voertuigen in werking te hebben op of in het Plantioncomplex anders dan op de daartoe bestemde locaties;
- stoffen of voorwerpen die schadelijk of hinderlijk voor het verkeer zijn op de Wegen te werpen, te leggen, te laten vallen of te laten staan;
- de voortbeweging van de AGV's op enigerlei wijze te belemmeren ofwel de route van de AGV's te blokkeren, tenzij sprake is van een noodsituatie;
- tijdens het proces van Veilen en het in gebruik zijn van de AGV's het werkingsgebied van de AGV's te betreden, tenzij met toestemming van de Directie;

- zonder toestemming van Plantion gebruik te maken van fietsen, steps en dergelijke.

Artikel 64 Transportvoertuigen

Algemeen

1. Dit artikel is van toepassing op een ieder die, waar of wanneer ook, op of in het Plantioncomplex Transportvoertuigen in eigendom of beheer heeft, dan wel daarvan gebruikmaakt, tenzij:
 - deze Transportvoertuigen zich bevinden in van Plantion gehuurde ruimten;
 - deze Transportvoertuigen in eigendom toebehoren aan Plantion.
2. Plantion is bevoegd (nadere) regels te stellen ten aanzien van de wijze van keuren van Transportvoertuigen, de keuringseisen alsmede de gedrags- en gebruiksregels, voor zover deze niet onder een wettelijk voorschrift vallen.
3. Het rijden met een Transportvoertuig op of in het Plantioncomplex is toegestaan mits:
 - het Transportvoertuig qua inrichting en uitvoering voldoet aan wettelijke en door Plantion gestelde eisen en normen;
 - het Transportvoertuig door een door Plantion erkend keuringsstation is goedgekeurd en is voorzien van een geldige goedkeuringssticker;
 - eigenaar/houder/bestuurder de op het Plantioncomplex uit wettelijke voorschriften en/of dit reglement en/of huurovereenkomsten voortvloeiende gebruiks-, verkeers- en gedragsregels en/of aanwijzingen gegeven door Plantion in acht neemt en opvolgt;
 - bestuurder over de vereiste rijvaardigheidsbewijzen beschikt.
4. Het rijden met Transportvoertuigen op gas of diesel is niet toegestaan, tenzij daarvoor door Plantion Schriftelijk toestemming is verleend.
5. Werkgevers stellen hun werknemers, die als bestuurder van bedoelde Transportvoertuigen fungeren, van de inhoud van dit artikel op de hoogte en zijn verantwoordelijk voor hun (rij)gedrag.
6. Relevante voorschriften, (wettelijke) bepalingen en beleidsrichtlijnen van onder andere de Arbeidsinspectie zijn tevens van toepassing.
7. De minimumleeftijd voor het besturen van Transportvoertuigen is 18 jaar.

Keuring

8. Transportvoertuigen dienen jaarlijks op hun technische staat te worden gekeurd door een door Plantion erkend keuringsstation.
9. Eigenaar/houder van een Transportvoertuig is verplicht dit voertuig te verzekeren tegen wettelijke aansprakelijkheid met een minimale dekking van één miljoen euro (€ 1.000.000,-) per gebeurtenis.
10. Na goedkeuring van een ter keuring aangeboden Transportvoertuig wordt dit voertuig voorzien van een goedkeuringssticker. De goedkeuringssticker dient op een duidelijk zichtbare plaats op het Transportvoertuig te zijn bevestigd.
11. Plantion aanvaardt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid bij goedkeuring dan wel afkeuring van Transportvoertuigen. Eigenaar/houder/beheerder blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het binnen de in lid 8 gestelde keuringstermijn aanbieden van bij hem in gebruik zijnde Transportvoertuigen.
12. De kosten van de keuring komen voor rekening van de eigenaar/houder/beheerder van het Transportvoertuig.
13. Plantion is bevoegd om de bij een erkend keuringsstation uitgevoerde keuringen te controleren.

Gebruiks- en gedragsregels

14. Eigenaar/houder van een Transportvoertuig is verantwoordelijk voor een goede technische staat en veiligheid van het betreffende voertuig.
15. Bestuurder/eigenaar/houder is gehouden om aanwijzingen, voorschriften en richtlijnen, die door de overheid zijn uitgevaardigd, op te volgen. Voorts is de bestuurder/eigenaar/houder verantwoordelijk en aanspreekbaar voor het opvolgen van aanwijzingen en/of maatregelen die door Plantion worden gesteld.
16. Een Transportvoertuig mag maximaal 8 volle (beladen) of 15 lege Stapelwagens en/of Deense containers trekken.
17. Met een Transportvoertuig mogen zoveel personen worden vervoerd als er door de fabrikant zitplaatsen op dit voertuig bevestigd zijn.

18. Bij vorkheftrucks moeten de lepels zodanig beschermd zijn dat deze geen risico vormen voor anderen.
19. Niet in gebruik zijnde Transportvoertuigen dienen uitsluitend te worden geparkeerd binnen de gehuurde Kopersbox.
20. Acculaadvoorzieningen in gehuurde ruimten dienen te voldoen aan wettelijke voorschriften (NEN 1010 en NEN3140), mogen niet geblokkeerd zijn of in de directe omgeving van brandbaar materiaal te zijn opgesteld en dienen periodiek te worden gekeurd. De opstellingsplaats dient te voldoen aan de NPR3299.
21. Definities en voorschriften met betrekking tot het transport binnen het Plantioncomplex en het gebruik van Transportvoertuigen moeten bij de bestuurder bekend zijn.

Artikel 65 Sancties

1. Indien is gehandeld in strijd met bovengenoemde artikelen, is Plantion gerechtigd het Voertuig, het voorwerp of de stoffen over te brengen naar een andere locatie. De kosten hiervan zijn voor rekening van de overtreder of eigenaar.
2. Plantion is gerechtigd het wegrijden van het foutief geparkeerde Voertuig te belemmeren. De belemmering wordt pas opgeheven na betaling door eigenaar dan wel bestuurder/gebruiker van een hem overeenkomstig dit reglement opgelegde geldboete en/of kostenvergoeding.
3. Onverminderd andersluidende sancties kan de overtreder worden verboden enig Voertuig binnen het Plantioncomplex te brengen dan wel te doen brengen.

Hoofdstuk 13 – BEDRIJFSAFVAL

Artikel 66 Toepasselijkheid

In dit hoofdstuk zijn neergelegd de regels betreffende het schoon houden van het Plantioncomplex en het inzamelen van Afval. Ten aanzien van gehuurde ruimten, kunnen deze regels beschouwd worden als aanvullende bepalingen op de geldende huurovereenkomsten.

Artikel 67 Afval

1. Afval dient te allen tijde gescheiden te worden aangeboden en mag uitsluitend worden gedeponereerd in de daarvoor bestemde containers.
2. Het is een ieder verboden zich op of in het Plantioncomplex te ontdoen van restafval (niet-Recyclebaar Afval) voor zover dat niet afkomstig is uit de reguliere bedrijfsvoering van Verkoper, Koper, Huurder of derde of afkomstig is van buiten het Plantioncomplex.
3. Het is Verkopers, Kopers, Huurders en/of derden toegestaan zich te ontdoen van Recyclebaar Afval, mits dit afkomstig is uit hun reguliere bedrijfsvoering, niet afkomstig is van buiten het Plantioncomplex anders dan ten behoeve van (ver)koop van Product via Plantion en mits dit gesorteerd en gescheiden wordt aangeboden.
4. Het is een ieder verboden zich op of in het Plantioncomplex te ontdoen van gevaarlijk Afval. Iedere Verkoper, Koper, Huurder of derde door wiens toedoen gevaarlijk Afval ontstaat, dient zelf zorg te dragen voor de afvoer hiervan vanaf het Plantioncomplex, op ordentelijke wijze en overeenkomstig de van toepassing zijnde wettelijke bepalingen of andere door de overheid gestelde regels, en dient ervoor zorg te dragen dat de be- of verwerking ervan geschiedt door een daartoe bevoegd en officieel erkend Afvalverwerkingsbedrijf.
5. Tenzij Plantion dit uitdrukkelijk heeft toegestaan, is het verboden Stapelwagens of andere ladingdragers van Plantion aan te wenden voor opslag en/of afvoer van Afval, zoals karton, overtollige pallets of eenmalig kunststof Fust.
6. Het plaatsen van perscontainers op of in het Plantioncomplex is alleen toegestaan met Schriftelijke toestemming van Plantion. Plantion kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden. Wettelijke eisen of eisen van de verzekeringsmaatschappij kunnen leiden tot intrekking van een eerder gegeven toestemming.

Artikel 68 Afvalverwijdering Huurders

1. Huurder is verplicht om het eigen Afval voor eigen rekening regelmatig te doen inzamelen overeenkomstig de in dit reglement voorgeschreven wijze, tenzij hij daarvoor Schriftelijke ontheffing van Plantion heeft gekregen.
2. Huurder is in dat verband gehouden een overeenkomst aan te gaan met een bedrijf dat zich bedrijfsmatig bezighoudt met het inzamelen en afvoeren van Afval (hierna: Dienstverlener) en dat krachtens een overeenkomst met Plantion bevoegd is om het Afval binnen het Plantioncomplex in te zamelen en af te voeren. Plantion kan, zo dit gewenst is en wordt overeengekomen, hier fungeren als Dienstverlener.
3. Huurder is gehouden ervoor zorg te dragen dat de door hem gekochte afvalcontainers in goede staat van onderhoud blijven verkeren en dat deze op zijn kosten tenminste eenmaal per jaar grondig worden gereinigd.
4. Eenmalig kunststof Fust kan door Huurder op de door Dienstverlener aan te geven wijze aan Dienstverlener voor inzameling en afvoer worden aangeboden. Het Fust dient schoon te worden aangeboden.
5. Het is Huurder verboden Afval en karton buiten de door hem gehuurde afvalcontainer te deponeren. Mocht er, al dan niet tijdens het legen van de container door Dienstverlener, Afval uit de container op de grond geraken, dan dient Huurder voor het opruimen van dit Afval zorg te dragen.
6. Afvalcontainers dienen zo kort mogelijk voor het aanbieden van het Afval op de plaats voor het aanbieden van het Afval te worden geplaatst en daar zo spoedig mogelijk na dit tijdstip van te worden verwijderd.

Artikel 69 Sanctie en overige

1. Indien het schoonhouden en/of inzamelen en afvoeren van het Afval na herhaalde en tot slot Schriftelijke waarschuwing niet ten genoegen van Plantion geschiedt en Verkoper, Koper, Huurder en/of derde na herhaalde waarschuwing in gebreke blijft, heeft Plantion het recht de betreffende al dan niet gehuurde ruimte voor rekening van betrokkene te doen schoonmaken en/of het Afval voor diens rekening te doen inzamelen en afvoeren. Op het Afval kan betrokkene dan geen rechten meer doen gelden.
2. Plantion behoudt zich het recht voor om nadere regels te stellen betreffende het aanbieden en verwijderen van Afval indien de wetgeving of het bedrijfsbelang van Plantion dit vereist.

Hoofdstuk 14 – KLACHTAFHANDELING, BEZWAAR EN BEROEP

Artikel 70 Klachtenafhandeling

1. Klachten met betrekking tot de dienstverlening van Plantion kunnen worden ingediend bij de verantwoordelijke leidinggevende, tenzij in dit reglement anders is bepaald. Indien Klager zich niet kan vinden in diens beslissing, kan hij zich wenden tot de verantwoordelijke afdelingsmanager.
2. Klachten met betrekking tot geleverde of te leveren Producten (productreclamaties) kunnen worden ingediend conform artikel 11, 14 of 23 van dit reglement.
3. Klachten met betrekking tot dienstverlening van Plantion inzake Fust, Stapelwagens en Deense Containers kunnen tot dertig dagen na de gedraging of het besluit waarover wordt geklaagd worden ingediend. Het indienen van een Klacht heeft geen opschortende werking.
4. Klachten met betrekking tot de door Plantion verstrekte Nota kunnen worden ingediend bij de verantwoordelijke afdeling tot uiterlijk vier weken na datum van dagtekening van de Nota. Eventuele niet-inbare vorderingen of correcties wegens een faillissement, surseance van betaling enz. blijven voor rekening en risico van de Klager.
5. Klachten met betrekking tot door Plantion gedane incasso's kunnen tot twee dagen gerekend vanaf het moment dat Plantion het via incasso geïnde bedrag op haar rekening heeft ontvangen worden ingediend. Indien niet binnen de genoemde termijn wordt geklaagd, wordt betaler geacht akkoord te zijn gegaan met de betreffende afschrijving en de daaraan ten grondslag liggende Nota, zelfs al heeft hij de betreffende Nota niet ontvangen.
6. Plantion is bevoegd om een Klacht niet in behandeling te nemen indien:
 - deze onvoldoende is gemotiveerd;
 - er naar het oordeel van Plantion geen gerechtvaardigd belang mee is gemoeid;
 - een termijn van meer dan twee weken is verstreken, tenzij in dit reglement een andere termijn is genoemd.
 Plantion is voorts bevoegd om de behandeling van meerdere Klachten van de zelfde Klager samen te voegen.

Artikel 71 Bezwaar

1. Indien Klager zich niet kan vinden in de beslissing als bedoeld in artikel 70 lid 1 - 5, kan hij Schriftelijk bezwaar indienen bij de Directie. Het bezwaar dient binnen vier weken na dagtekening van de beslissing op de Klacht te zijn ontvangen door de Directie.
Het bezwaarschrift dient in elk geval de volgende gegevens te bevatten:
 - naam en Verkopers- of Kopersnummer van de Indiener;
 - duidelijke en gemotiveerde omschrijving van de kwestie;
 - naam van de leidinggevende/afdelingsmanager die de beslissing heeft genomen waartegen bezwaar wordt gemaakt;
 - de relevante (administratieve) bescheiden, waaronder een afschrift van de Klacht en de beslissing op de Klacht.
2. De Directie bevestigt de ontvangst van het bezwaarschrift aan de Indiener en stelt de betrokkene en/of de leidinggevende/afdelingsmanager op de hoogte van de ontvangst en de inhoud van het bezwaarschrift.
3. De Directie verzoekt, indien zij dit noodzakelijk acht, partijen om aanvullende gegevens en/of stukken.
4. De Directie kan de Indiener uitnodigen om het bezwaar mondeling aan haar toe te lichten. De Directie kan tevens andere betrokkenen horen.
5. De Directie onderzoekt of de leidinggevende/afdelingsmanager, tegen wiens beslissing het bezwaar is gericht, tot een juiste beslissing is gekomen. Indien de Directie van mening is dat dit niet het geval is, verklaart zij het bezwaar (gedeeltelijk) gegrond.
6. De Directie deelt haar besluit Schriftelijk en gemotiveerd mede aan zowel de Indiener als de leidinggevende/afdelingsmanager tegen wiens beslissing het bezwaar is gericht.

7. De Directie streeft ernaar het bezwaar binnen een redelijke termijn af te handelen.

Artikel 72 Beroep

1. Tegen het besluit van de Directie inzake het bezwaar staat beroep open bij het Bestuur.
2. Het beroep dient Schriftelijk en binnen vier weken na dagtekening van het besluit van de Directie te worden ingediend.
3. Het beroepschrift dient duidelijk en gemotiveerd te zijn. Het beroepschrift dient vergezeld te gaan van een kopie van het bij de Directie ingediende bezwaarschrift, alsmede het besluit van de Directie.
4. Het Bestuur bevestigt de ontvangst van het beroepschrift aan de Indiener en stelt de Directie op de hoogte van de ontvangst en de inhoud van het beroepschrift.
5. Indien het Bestuur dit noodzakelijk acht voor de beoordeling van het beroepschrift, verzoekt zij partijen om nadere gegevens en/of stukken. Het Bestuur kan betrokkenen eveneens horen.
6. Het Bestuur onderzoekt of de Directie tot een juist besluit inzake het bezwaar is gekomen. Indien het Bestuur van mening is dat dit niet het geval is, verklaart het Bestuur het beroep (gedeeltelijk) gegrond.
7. Het Bestuur deelt haar besluit Schriftelijk en gemotiveerd mede aan zowel de Indiener als de Directie.

Hoofdstuk 15 – SLOTBEPALINGEN

Artikel 73 Privacy

1. Door gebruik te maken van Faciliteiten verleent Koper en/of Verkoper toestemming aan Plantion om zijn N.A.W.-, telefoon-, fax- en/of emailgegevens alsmede Verkopers- of Kopersnummer bekend te maken aan andere bij Plantion ingeschreven Kopers en/of Verkopers, alsmede aan Plantion gelieerde organisaties die actief zijn in de sierteeltketen, zulks ter bevordering van de handel in en/of de logistiek (het transport) van Producten. Bekendmaking aan derden geschiedt alleen indien zulks civiel- of strafrechtelijk gewenst of verplicht is.
2. Plantion, Koper en Verkoper nemen de nodige zorgvuldigheid in acht jegens elkaar teneinde individuele transactiegegevens niet aan derden te verstrekken, tenzij wettelijk noodzakelijk.
3.
 - a. Om beveiligingsredenen hangen camera's op het Plantioncomplex. Dienstdoende beveiligingsmedewerkers en/of daartoe door de Directie Schriftelijk gemachtigden kunnen kennismaken van de directe weergave. Bij een vermoeden van onrechtmatig gedrag alsmede bij (verkeers)ongevallen kunnen de opnamen achteraf worden bekeken door de daartoe bevoegde medewerkers van Plantion en/of politie.
 - b. Ten bewijze van Klok- en/of andere transacties (bijvoorbeeld met betrekking tot Fust) kunnen ook camera's opgehangen worden. Daartoe aangewezen medewerkers van Plantion kunnen kennismaken van de directe weergave. Bij een Klacht of een vermoeden van een onregelmatigheid kunnen de opnamen achteraf worden bekeken door de direct betrokkenen en door leidinggevenden van Plantion.
 - c. Ten bewijze van mondelinge afspraken kan Plantion telefoongesprekken van een Koper/Verkoper met Plantionmedewerkers opnemen. Indien en voor zover Plantion van dit recht gebruik wenst te maken, zal zij dit op adequate wijze bekend maken. De opname zal uitsluitend bij geschillen over de inhoud van de telefonische afspraak worden weergegeven.
 - d. Bij voorzieningen die opeenvolgende handelingen van Gebruiker registreren, terwijl dit voor Gebruiker niet kenbaar was, wordt de registratie met betrekking tot Gebruiker uitsluitend gebruikt bij afwijkingen of bij een vermoeden van onrechtmatig gedrag of met Schriftelijke goedkeuring van Gebruiker.
 - e. Voor zover het bovenstaande medewerkers van Plantion betreft, draagt Plantion zorg voor instemming van haar ondernemingsraad.

Artikel 74 Tarieven

1. Plantion stelt de tarieven met betrekking tot haar Faciliteiten en diensten vast.
2. Plantion kan tarieven invoeren en wijzigen, tenzij in statuten, reglementen, algemene voorwaarden of overeenkomsten van Plantion anders is bepaald.
3. Nieuwe tarieven zullen ten minste twee weken voor de invoering bekend worden gemaakt, tenzij aanmerkelijke bedrijfsbelangen van Plantion zich hiertegen verzetten of in dit reglement, algemene voorwaarden of overeenkomsten van Plantion anders is bepaald.
4. Ingeval van tariefswijziging is Gebruiker of Huurder steeds gerechtigd de gebruiks- of huurovereenkomst voor de betreffende Faciliteit tussentijds te beëindigen met ingang van de dag waarop de wijziging ingaat, mits hij de door hem gebruikte Faciliteit voor de betreffende dag op de correcte wijze heeft teruggegeven, ingeleverd, ontruimd of afgesloten, al naar gelang hetgeen van toepassing is, en in de betreffende gebruik- of huurovereenkomst niet anders is bepaald.
5. Plantion zal haar tarieven steeds op de voor haar gebruikelijke wijze adequaat bekend maken.
6. Alle tarieven of tariefswijzigingen zullen verbindend zijn en derhalve door Verkopers, Kopers, Huurders en/of Gebruikers verschuldigd zijn totdat de bevoegde rechter op vordering van één of meer belanghebbende Verkopers, Kopers, Huurders en/of Gebruikers bij gewijsde, waartegen geen hogere voorziening meer openstaat, anders heeft beslist. Een vordering als in

voorgaande zin bedoeld dient te zijn ingesteld bij de bevoegde rechter te Arnhem binnen twee maanden gerekend vanaf de aankondiging van het betreffende tarief of de tariefswijziging, bij gebreke waarvan het tarief of de wijziging onherroepelijk is.

Artikel 75 Verrekeningen

Plantion kan zo zij dit wenst als een extra service kosten voor door derden aan Verkopers, Kopers, Gebruikers en/of Huurders geleverde diensten ten behoeve van de dienstverlener met hen verrekenen, mits daartoe tussen die dienstverlener, de afnemer van de dienst en Plantion een betalingsovereenkomst is overeengekomen.

Artikel 76 Compensatie

Plantion is bevoegd al hetgeen zij aan Verkoper, Koper, Huurder, Gebruiker of derde verschuldigd zijn, te compenseren met alle vorderingen die Plantion, uit welken hoofde ook, van deze te vorderen mocht hebben, ongeacht de opeisbaarheid.

Artikel 77 Betaling algemeen

1. In gevallen waarin het Bedrijfsreglement niet voorziet in een betalingsregeling, of met de Directie een afwijkende betalingsregeling is overeengekomen, geldt dat betalingen ter zake van door Plantion geleverde diensten en/of gebruik van Faciliteiten dient te geschieden na ontvangst van de Nota.
2. Debiteur dient het verschuldigde uiterlijk één week na factuurdatum zonder verrekening, ontbinding of opschorting en in euro's aan Plantion te betalen, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders met Plantion is overeengekomen. Bij niet-tijdige of niet-volledige betaling is debiteur zonder voorafgaande sommatie en/of ingebrekestelling een door Plantion te bepalen rentevergoeding, met als maximum de wettelijke rente, alsmede gerechtelijke en niet-gerechtelijke kosten van invordering verschuldigd.
3. Plantion kan ter betaling van bepaalde door Plantion te leveren diensten en/of voor gebruik van Faciliteiten een incassoregeling vereisen. Zo een incassoregeling wordt overeengekomen, vindt na ontvangst van de Nota incasso door Plantion plaats in overeenstemming met de Europese Richtlijn Betaaldiensten en de voorwaarden inzake Europese incasso.

Artikel 78 Nietigheid, vernietigbaarheid en onvoorzien

1. Indien en voor zover op enig moment komt vast te staan dat een bepaling uit dit reglement nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen van dit reglement onverlet. In plaats van de nietige of vernietigde bepaling geldt hetgeen Plantion bepaald zou hebben indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zou hebben.
2. Indien en voor zover in een bepaald geval door de voorgaande artikelen van dit reglement niet wordt voorzien, of indien in een bijzonder geval een afwijkende bepaling noodzakelijk is, of in geval van geschil over de toepassing van één dezer bepalingen, voorziet c.q. beslist de Directie.

Artikel 79 Rechtskeuze

1. Op alle bij of krachtens dit reglement ontstane rechtsverhoudingen is het Nederlands recht van toepassing.
2. Indien (delen uit) dit reglement zijn vertaald en tussen de vertaling en de originele Nederlandse tekst een discrepantie bestaat, dan is de Nederlandse tekst bindend. Een ieder wordt geacht voldoende kennis te hebben van de Nederlandse taal om de inhoud van dit reglement te begrijpen.
3. Geschillen zullen worden beslecht door de ter zake bevoegde rechter te Arnhem.

Hoofdstuk 16 – DEFINITIES

Enkelvoud = meervoud (en andersom)

Aanhangwagen	hetgeen in de wet (Wegenverkeerswet) hieronder wordt verstaan
Aanvoerbegeleider	de door de Directie benoemde medewerker van Plantion die zich toelegt op (1) het beoordelen of de informatie op het Aanvoerdokument overeenstemt met de ter Veiling aangeboden Producten en of de Producten voldoen aan de minimumkwaliteitseisen en het nakomen van andere verplichtingen van Verkoper met betrekking tot het Aanvoeren en (2) het afhandelen van Klachten met betrekking tot de kwaliteit van de Producten
Aanvoerdokument	het door Plantion ontworpen document dat volledig en juist dient te worden ingevuld en tijdig (elektronisch) dient te worden ingeleverd bij Plantion door Verkoper, indien deze Producten wil verkopen dan wel wenst af te rekenen via Plantion
Aanvoeren	het door of in opdracht van Verkoper bezorgen van Producten op Plantion of door haar aangewezen locaties teneinde deze te verkopen dan wel te laten afleveren bij de Koper voor wie ze zijn bestemd
Aanvoerexces	een door Plantion ongewenste, onverwachte (onaangekondigde), niet-structurele, substantiële wijziging in de hoeveelheid Aangevoerde Producten voor de Klok, waarbij eventueel vooraf gemaakte afspraken niet worden nagekomen door Verkoper
Aanvoervoorschrift	een door Plantion uitgevaardigd dan wel bekrachtigd voorschrift dat door Verkoper in acht dient te worden genomen indien hij zijn Producten wil verkopen via Plantion.
Abuis	een vergissing van Koper of Veilingmeester tijdens het Veilen
Administratieve Overboeking	de door Plantion op grond van een ontvangen opdracht te verwerken en verwerkte af- en bijschrijving van Logistieke Middelen op Kopers- en/of Verkopersnummers dan wel saldi van betrokken partijen
Administratieve Verwerking Deense Container	de administratieve verwerking van de aantallen gehaalde, verhandelde en ingeleverde Deense Containers. Iedere administratieve verwerking leidt steeds tot een nieuw actueel saldo van de Gebruiker bij Plantion, hetgeen op adequate wijze aan de Gebruiker bekend zal worden gemaakt..
Afgeven (van Fust)	het door de Fustafdeling van Plantion verstrekken van leeg Fust aan Verkoper of Koper en/of de ontvangst door Koper van Fust bij aankoop van Producten via de Afzetkanalen van Plantion
Afmijnapparatuur	alle apparaten en systemen die door Plantion gebruikt worden in verband met het Veilen

Afmijnzaal	de ruimte binnen het Plantioncomplex waarin de Producten geveild worden
Afval	al het materiaal en alle voorwerpen die na be- of verwerking op of in het Plantioncomplex overtollig zijn geworden en waarvan door Gebruiker of Plantion afstand is gedaan
Afzetkanaal	wijze waarop Producten via Plantion verkocht en/of afgerekend kunnen worden
AGV	Automatisch Geleid Voertuig: voertuig door Plantion gebruikt voor transport van Product tijdens het Veilen
Beeldveilen	de methode waarbij Producten uitsluitend op basis van (tekstuele) aanbods informatie en beelden (foto's) worden geveild, zonder dat ze fysiek in de Afmijnzaal aanwezig zijn
Bemiddelaar	medewerker van Plantion, belast met Bemiddeling
Bemiddelen, Bemiddeling	één van de Afzetkanalen van Plantion: het door Plantion verlenen van diensten bij het tot stand komen van overeenkomsten van koop en verkoop met betrekking tot Producten, zowel in opdracht van hen die Producten aanbieden, als van hen die deze wensen te verwerven, niet betreffende verkoop via de Klok/Veilen, Consignatie of de Digitale Marktplaats.
Bemiddelingsbureau	de afdeling van Plantion die zich bezighoudt met Bemiddelen
Bestemmingsverkeer	verkeer dat noodzakelijk is voor de bedrijfsuitoefening van op het Plantioncomplex gevestigde bedrijven
Bestuur	het Algemeen Bestuur van Coöperatie Plantion U.A.
Consignatie	één van de Afzetkanalen van Plantion: het in handen van Plantion stellen van Producten door een Verkoper om deze voor rekening van die Verkoper te verkopen aan Kopers via een cash-and-carry-systeem waarbij de Producten tot het moment van verkoop eigendom blijven van de Verkoper
Container Centralen	Container Centralen A/S (gevestigd te Denemarken), in Nederland handelend via Container Centralen Nederland B.V.
Deense Container	de rolcontainer bestemd voor het transport van Producten, in het economisch verkeer bekend onder de naam Deense Container, die door Plantion ter beschikking wordt gesteld c.q. na gebruik wordt ingenomen en die te allen tijde is voorzien van een geldig CC-waarmerk. Waar in dit reglement wordt gesproken over Deense Container dient hieronder -naast de onderstellen- mede te worden verstaan de bijbehorende hoekstijlen en platen, die tegelijkertijd bij Gebruiker in gebruik zijn. Deense Containers staan niet op naam en zijn ook niet op andere wijze individualiseerbaar.
Digitale Marktplaats	één van de Afzetkanalen van Plantion: digitale verkoop-omgeving van Plantion waarin Verkopers voor een aangegeven termijn Producten te koop aanbieden, Kopers deze kunnen kopen en aflevering plaatsvindt tegelijk met via de Klok/Veilen gerealiseerde transacties

Directie	de Directie van Plantion
Doordraai	niet verkochte Producten die wel ter Veiling zijn aangeboden
EAB	Elektronische AanvoerBrief; digitaal Aanvoerdokument
Eenmalig Fust	het door Plantion benoemde Fust (doos of tray) dat bestemd is om slechts één keer gebruikt te worden in de sierteeltketen
Elektrovoertuig	een door elektrische kracht voortbewogen voertuig
Faciliteit	de (on)roerende zaken, informatiesystemen, Logistieke Middelen en overige diensten die (mede) door of in opdracht van Plantion zijn ontwikkeld en/of waarvan Plantion (mede)eigenaar is
Fust	Eenmalig- en Meermalig Fust
Gastlid	een Verkoper die geen Lid is, edoch die lid is van een andere afzetorganisatie waarmee Plantion een samenwerking is aangegaan en/of die door Plantion bij overeenkomst als Gastlid is toegelaten
Gebruiker	de (rechts)persoon die Faciliteiten van Plantion gebruikt tegen de daarvoor geldende voorwaarden en tarieven
Herkeur	de keuring en/of controle door de Aanvoerbegeleider van geleverde Producten naar aanleiding van een Klacht van Koper
Huurder	de (rechts)persoon die Faciliteiten van Plantion huurt tegen de daarvoor geldende voorwaarden en tarieven
Indiener	de (rechts)persoon die een bezwaarschrift indient tegen een beslissing op een Klacht conform de in het Bedrijfsreglement beschreven procedure.
Inleveren (van Fust)	het door Verkoper of Koper verstrekken van leeg Fust aan de Fustafdeling van Plantion of door Verkoper verkopen van Producten in Fust via de Afzetkanalen van Plantion
Klacht	mededeling van ontevredenheid over dienstverlening of onenigheid over een besluit van een medewerker van Plantion.
Klager	de (rechts)persoon die een Klacht indient.
Klok	de Afmijnapparatuur
KOA	Kopen Op Afstand: het via een speciaal daarvoor bestemde Faciliteit deelnemen van Koper aan het inkopen via de Klok, waardoor het voor Koper niet meer noodzakelijk is om fysiek aanwezig te zijn in de Afmijnzaal
Koper	de (rechts)persoon die bij Plantion als zodanig is ingeschreven en daardoor in de gelegenheid is Producten via Plantion te kopen en af te rekenen en die op de dag dat Producten door Verkoper (moeten) worden geleverd niet door Plantion daarvan is uitgesloten
Kopersbox	het gedeelte van het Plantioncomplex dat aan Koper is

	verhuurd ten behoeve van diens bedrijfsvoering
Koperscode	de door Plantion aan Koper verstrekte code die door Koper gebruikt kan worden om Producten in te kopen via de Klok
Kopersknop	de aantalvoorkeurstoetsen in het keuzetableau voor aankoop via de Klok, waarmee bij intoetsing door Koper een koopovereenkomst tot stand kan worden gebracht
Kopersnummer	het nummer van een Koper in de administratie van Plantion waarmee alle vorderingen en schulden worden bijgehouden op grond van gerealiseerde transacties, geleverde en/of afgenomen diensten en/of gebruik van Faciliteiten
Legbord	een speciaal los schap van metaal dat tussen de vaste schappen in de Stapelwagen kan worden bevestigd
Leveringslocatie (bij Bemiddeling)	in geval van Bemiddeling de tussen Koper en Verkoper overeengekomen plaats van levering van Producten
Lid	lid van de Coöperatie Plantion U.A.
Logistieke Middelen	Fust, Stapelwagens, Deense Containers en onderdelen daarvan
Meermalig Fust	de als zodanig door Plantion benoemde Verpakking (container, doos of tray) die bestemd is om voor een onbepaald aantal keren gebruikt te worden in de sierteeltketen, zulks op basis van een Statiegeldsysteem
Monster	één of meer exemplaren van een Product met betrekking waartoe een verzoek of opdracht tot Bemiddeling is verstrekt, welke exemplaren voor het Product representatief (dienen te) zijn
NAW	naam, adres en woonplaats
Nota	(dagelijks) overzicht van aan- of verkopen van Product alsmede van in rekening gebrachte en/of verrekenende kosten voor genoten diensten en/of gebruikte Faciliteiten, welke in voorkomende gevallen tevens is de (credit)factuur
Overveilen	het opnieuw Veilen van Producten door Koper
Piekperiode	periode van extreme drukte, door Plantion vast te stellen
Plantion	de Coöperatie Plantion U.A. en haar dochterondernemingen, waaronder, maar niet beperkt tot, Plantion Holding B.V., Plantion B.V., Plantion Vastgoed B.V., Plantion Ontwikkeling B.V. en Plantion Groencentrum B.V.
Plantioncomplex	het geheel van alle (on)bebouwde terreinen en gebouwen waar Plantion is gevestigd en haar bedrijfsvoering uitoefent
Privatieve Last	Artikel 7:423 lid 1 BW: "Indien is bedongen dat de lasthebber een aan de lastgever toekomend recht in eigen naam en met uitsluiting van de lastgever zal uitoefenen, mist deze de bevoegdheid tot deze uitoefening voor de duur van de overeenkomst ook jegens derden"...."

Product	sierteeltproducten, waaronder begrepen levende of geoogste snijbloemen, kamerplanten, tuinplanten en/of boomkwekerijproducten, en aanverwante producten, waaronder begrepen decoratiematerialen
Productspecificatie	een door Plantion uitgevaardigde dan wel bekrachtigde specificatie met betrekking tot het Aan te voeren Product, die door Verkoper in acht dient te worden genomen
Recyclebaar Afval	het Afval dat gerecycled kan worden en dat door de overheid als zodanig is aangemerkt, waaronder in ieder geval ook begrepen worden al het gebruikte Eenmalig Fust
Schriftelijk	een geschreven mededeling op papier of digitaal bericht verzonden per e-mail, internet, fax of post
Sivepo	Sivepo B.V.
Slotplaat	een fysieke voorwerp (Faciliteit), dat in beginsel recht geeft op het gebruik van één Stapelwagen buiten het Plantioncomplex
Sortering	de eenheden en maatvoering waarin Producten worden Aangevoerd, alsmede de voorschriften die daartoe door Plantion zijn uitgevaardigd
Stapelwagen	de door Plantion verstrekte rolcontainer, bestemd voor het transport van Producten
Statiegeld	de waarborgsom die verschuldigd is bij de afgifte van Logistieke Middelen en die wordt geretourneerd bij het inleveren ervan volgens vastgestelde voorschriften
Subturn	het gebruik van (hetzelfde) Meermalige Fust voor herhaalde rechtstreekse leveringen tussen Verkoper en Koper
Transportvoertuig	ieder rijdend transportmiddel en voertuig, bestemd voor transport van lasten op of in het Plantioncomplex, waaronder Elektrovoertuigen en alle andere ten behoeve van intern transport gebezigde werk- en/of voertuigen (bijvoorbeeld vorkheftrucks)
VBN	Vereniging van Bloemenveilingen in Nederland
Veilen, Veiling	één van de Afzetkanalen van Plantion: de door Plantion georganiseerde wijze van verkoop van Producten via de Klok
Veilen bij afslag	de methode van Veilen waarbij de Veilingmeester “de wijzer van de Klok opgooit en laat zakken” totdat een Koper de daarvoor bestemde Kopersknop indrukt met het oogmerk om de betreffende Producten tegen die prijs te kopen
Veilingmeester	de door de Directie benoemde medewerker van Plantion die zich toelegt op het Veilen
Veilingsysteem	Faciliteit/systeem van Plantion voor het tot stand brengen van transacties via Veilen (w.o. KOA)
Verkoopruimte	afgeperkte ruimte op of binnen het Plantioncomplex aan Verkoper ter beschikking gesteld voor het door Verkoper te koop aanbieden van Product

Verkoper	de (rechts)persoon die bij Plantion als zodanig dan wel als 'aanvoerder' is ingeschreven en daardoor in de gelegenheid is Producten via Plantion te verkopen en af te rekenen
Verkopersnummer	het nummer van een Verkoper in de administratie van Plantion waarmee alle opbrengsten, vorderingen en schulden worden bijgehouden op grond van gerealiseerde transacties, geleverde en/of afgenomen diensten en/of gebruik van Faciliteiten
Verpakking	de door Plantion aangewezen verpakkingsmiddelen die bestemd zijn om Producten in te plaatsen, zodat deze, bij normaal gebruik, onbeschadigd vervoerd kunnen worden binnen de sierteeltketen
VGB	Vereniging van Groothandelaren in Bloemkwekerijproducten
Voertuig	motorrijtuig, fiets, Aanhangwagen en hetgeen in de wet hieronder wordt verstaan of door Plantion wordt aangemerkt
Website	www.Plantion.nl
Wegen	alle tot het Plantioncomplex behorende (on)verharde rijbanen, inclusief de middenberm of -begeleiding, de voor het parkeren aangewezen gedeelten, de vluchtstroken, alsmede de naast de rijbaan gelegen paden en bermen

ADDENDUM

Wijziging van het Bedrijfsreglement Plantion (2016) voor opname van additionele voorwaarden voor passieve bemiddeling en de kweker-kweker-regeling

Wijziging artikel 16

Met ingang van 1 november 2021 is artikel 16 in het Bedrijfsreglement Plantion (2016) vervallen. In plaats daarvan geldt vanaf diezelfde datum onderstaand nieuw artikel 16.

Artikel 16 Aard van de dienstverlening en voorwaarden

Onderscheiden worden de volgende diensten:

1. *Actieve Bemiddeling*

Actieve Bemiddeling betreft de Bemiddelingsdiensten van Plantion aan Kopers en Verkopers waarvoor de artikelen 17 tot en met 25 van toepassing zijn.

2. *Passieve bemiddeling*

Passieve bemiddeling betreft een dienst of Faciliteit van Plantion aan Kopers en Verkopers voor transacties op grond van koopovereenkomsten die door Koper en Verkoper zelf en onderling gesloten zijn, zonder toedoen of bemoeienis van Plantion en waarbij Plantion uitsluitend de financiële afhandeling tussen de Koper en Verkoper voor de betreffende transactie(s) (de afrekening) faciliteert.

a. Passieve bemiddeling kan alleen plaatsvinden nadat de Verkoper en Koper daartoe vooraf Schriftelijk toestemming hebben verkregen van de Directie op basis van een daartoe door de Verkoper en Koper ingevuld en ondertekend Schriftelijk verzoek. Het verzoek en de toestemming gelden voor één koopovereenkomst, waarbij de koopovereenkomst meerdere transacties kan behelzen. Plantion kan, om haar moverende redenen en zonder nadere opgave, een verzoek afwijzen.

b. Plantion is geen partij in de totstandkoming van de koopovereenkomst tussen de Koper en Verkoper en is dan ook niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de inhoud ervan.

Plantion is behoudens de door haar te verzorgen financiële afhandeling ook geen partij in de uitvoering van de koopovereenkomst en evenmin daarvoor verantwoordelijk of aansprakelijk. Plantion controleert het Product, de aflevering, de aantallen, de kwaliteit, de sortering, de verpakking en/of de productinformatie niet en staat niet in voor de juistheid daarvan. Bij gebruikmaking van passieve bemiddeling aanvaarden de Verkoper en Koper alle verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden voortvloeiende uit de uitvoering van de door hen gesloten koopovereenkomst, jegens elkaar en ten opzichte van derden, en vrijwaren Plantion daarvan. Klachten over het Product, de aflevering, de aantallen, kwaliteit, sortering, verpakking en/of

productinformatie van de Koper, Verkoper en/of van derden zullen door Plantion niet in behandeling worden genomen.

- c. De artikelen 17 tot en met 25 zijn niet van toepassing.
 - d. De financiële afhandeling zal door Plantion worden uitgevoerd na verzending door de Verkoper aan en ontvangst door Plantion van een ingevulde EAB tenminste bevattende de voor passieve bemiddeling relevante gegevens, waarbij die EAB na ontvangst geldt als opdracht van de Verkoper aan Plantion tot uitvoering van de dienst. De EAB kan altijd slechts één transactie betreffen en de datum van ontvangst door Plantion geldt als datum van opdracht aan Plantion.
De invulling en toezending van de EAB en de daarin vermelde gegevens zijn een verantwoordelijkheid van de Verkoper. Plantion controleert deze niet. Plantion aanvaardt geen aansprakelijkheid voor foutieve, vertraagde of uitblijvende financiële afhandeling te wijten aan een onjuiste, ontijdige en/of onvolledige opgave van gegevens door de Verkoper.
 - e. De financiële afhandeling vindt plaats overeenkomstig de in het Bedrijfsreglement gestelde of daaruit voortvloeiende voorwaarden met dien verstande dat uitbetaling aan de Verkoper door Plantion niet eerder zal plaatsvinden dan nadat Plantion de koopsom heeft ontvangen van de Koper.
 - f. Indien de koopovereenkomst tussen de Verkoper en Koper tussentijds wordt beëindigd of ontbonden, dient de Verkoper zijn opdracht aan Plantion onverwijld te annuleren, bij verzuim waarvan Plantion hem kosten in rekening kan brengen. Indien en zodra de Koper of Verkoper in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd, zal de opdracht aan Plantion met onmiddellijke ingang geacht worden te zijn geannuleerd of beëindigd. Indien betaling door de Koper om welke reden ook dertig dagen na datum van opdracht (nog) niet heeft plaatsgevonden, kan Plantion haar opdracht op grond van onuitvoerbaarheid beëindigen. Plantion kan de Verkoper een aanvullende incassoprocedure aanbieden, zulks voor rekening en risico van de Verkoper. In alle gevallen kan Plantion de Verkoper kosten in rekening brengen en in geen van de gevallen ontstaat een recht op schadevergoeding door Plantion aan de Verkoper of Koper.
 - g. Eventuele Klachten over de afhandeling door Plantion worden behandeld overeenkomstig artikel 70 lid 1, 4, 5 en 6.
 - h. Indien door de Koper en Verkoper in hun koopovereenkomst is overeengekomen gebruik te willen maken van andere, aanvullende diensten of Faciliteiten van Plantion, dan gelden daarvoor de voorwaarden en bepalingen zoals die voor die betreffende diensten of Faciliteiten zijn vastgesteld.
3. *Kweker-kweker-regeling*
De kweker-kweker-regeling betreft een specifieke vorm van actieve Bemiddeling waarbij de kopende partij een teler is.

- a. Van de kweker-kweker-regeling kan alleen gebruik worden gemaakt nadat de verkopende en kopende partij daartoe vooraf Schriftelijk toestemming hebben verkregen van de Directie op basis van een daartoe door hen beiden ingevuld en ondertekend Schriftelijk verzoek. Toestemming kan alleen worden verkregen indien de kopende teler verklaart dat de door hem te kopen Producten niet bestemd zullen zijn voor directe verkoop door hem aan consumenten. Een verzoek betreft altijd één te sluiten koopovereenkomst, waarbij die koopovereenkomst meerdere transacties kan behelzen. Plantion kan, om haar moverende redenen en zonder nadere opgave, een verzoek afwijzen.
- b. Bij verkregen toestemming zal de kopende teler door Plantion uitsluitend ten behoeve van en zolang als is benodigd voor de uitvoering van de betreffende koopovereenkomst worden ingeschreven als een Koper.
- c. De artikelen 17 tot en met 25 zijn van toepassing.

Deze wijziging is vastgesteld door het Bestuur van Plantion in haar vergadering op 9 juli 2021.