


# Informatie kopers 2020



Plantion BV  
Wellensiekstraat 4  
6718 XZ EDE GLD  
Postbus 8117  
6710 AC EDE GLD  
0318-661700  
info@plantion.nl  
www.plantion.nl

 BloemenveilingPlantion

 VeilingPlantion

 VeilingPlantion

 Bloemenveiling-Plantion

Handelsregister: 09124674  
BTW-nr.: NL805547.447B01

*Dit informatieboekje kan, ondanks de grote zorgvuldigheid en nauwkeurigheid bij het samenstellen en publiceren, incorrect en/of incompleet zijn. In geen enkel geval is Plantion aansprakelijk voor de schade ontstaan uit de gepubliceerde informatie.*

## Openingstijden

Voor actuele openingstijden zie de website, <https://www.plantion.nl/contact/openingstijden/>

### Verlaadhuis en docks Plantion \*)

Maandag	03.30 - 21.00 uur
Dinsdag	03.30 - 21.00 uur
Woensdag	03.30 - 20.00 uur
Donderdag	03.30 - 21.00 uur
Vrijdag	03.30 - 17.00 uur
Zaterdag	14.30 - 17.00 uur
Zondag	17.30 - 20.00 uur

\*) Buiten de openingstijden alleen toegang met pincode of sleutel

### Depot logistieke middelen (fust, Denen, stapelwagens)

Maandag	05.00 - 15.00 uur *
Dinsdag	05.00 - 15.00 uur *
Woensdag	05.00 - 15.00 uur *
Donderdag	05.00 - 15.00 uur *
Vrijdag	05.00 - 15.00 uur *
Zaterdag	Gesloten
Zondag	Gesloten

\*) Afhalen logistieke middelen (fust en Denen) buiten openingstijden uitsluitend op bestelling, waarbij de bestelling voor 13.00 uur binnen moet zijn.  
Bestellen kan telefonisch (0318-66 17 00) of via Webview

*Ook kunt u via Webview vooraf aangegeven wat u komt inleveren.*

**Tevens kunt u bij het depot logistieke middelen terecht voor het inleveren van fust, karton, eenmalige trays en plastic.**

Toegang tot het terrein en de veilinghal is niet mogelijk van vrijdagavond 17.00 uur tot zaterdag 14.30 uur en van zaterdag 17.00 uur tot zondag 17.30 uur. Het gebouw is dan gesloten.

## Belangrijke telefoonnummers

	Telefoonnummer	E-mailadres
Algemeen	0318-66 17 00	info@plantion.nl
Klantenservice *)	0318-66 17 70	klantenservice@plantion.nl
Administratie	0318-66 17 20	fa@plantion.nl
Klokverkoop	0318-66 17 80	cz@plantion.nl
Keur- en veilmeeesters	0318-66 17 80	keur@plantion.nl
EAB-nummer	0318-66 17 35	Tussen 11.00-15.00 uur
Servicepunt	0318-66 18 42	servicepunt@plantion.nl
Contactpersoon klokkopers	0318-66 17 97	cz@plantion.nl
Relatiebeheer		relatiebeheer@plantion.nl
BB-planten (binnendienst)	0318-66 17 70	klantenservice@plantion.nl
BB-snijbloemen (binnendienst)	0318-66 17 70	klantenservice@plantion.nl
Digitale Marktplaats	0318-66 17 55	pdm@plantion.nl
Groencentrum Plantion	0318-66 18 80	groencentrum@plantion.nl
Facilitaire dienst	0318-66 18 30	
Interne logistiek	0318-66 18 10	
Logistieke middelen	0318-66 18 29	fust@plantion.nl

\*) De openingstijden van de klantenservice zijn afhankelijk van de seizoensdrukke. Houdt u hiervoor de website (<https://www.plantion.nl/contact/openingstijden/>) in de gaten. De klantenservice is op werkdagen vanaf 06.00 uur bereikbaar.

Via de website (<https://www.plantion.nl/contact/medewerkers/>) kunt u de gegevens per medewerker vinden of kijk op Mijn Plantion.

## Groencentrum Plantion

Openingstijden:

Maandag, woensdag en vrijdag	07.00-16.00 uur
Dinsdag en donderdag	07.00-20.00 uur
Zaterdag en zondag	Gesloten

Kijk bij extreem weer bij het nieuws op de website (<http://www.plantion.nl/nieuws>) voor eventueel afwijkende openingstijden.

## Niet-veildagen 2020

Woensdag 1 januari 2020	Nieuwjaarsdag
Maandag 13 april 2020	2 <sup>e</sup> Paasdag
Maandag 27 april 2020	Koningsdag
Donderdag 21 mei 2020	Hemelvaartsdag
Maandag 1 juni 2020	2 <sup>e</sup> Pinksterdag
Vrijdag 25 december 2020	1 <sup>e</sup> Kerstdag
Vrijdag 1 januari 2021	Nieuwjaarsdag

## Mijn Plantion

Mijn Plantion biedt allerlei informatie die voor u als relatie van Plantion van belang is, van het opvragen van uw factuur en nieuwsbrieven tot het aanpassen van uw adresgegevens. Daarnaast is er een pagina met veelgestelde vragen. Ook kunt u contact opnemen met uw commercieel contactpersoon of medewerkers van de administratie en vragen stellen. In de toekomst wordt dit verder uitgebreid.

U kunt inloggen op Mijn Plantion via een link op de website [www.plantion.nl](http://www.plantion.nl) of rechtstreeks door op internet naar <https://www.plantion.nl/mijn-plantion/> te gaan.

Indien er problemen zijn met inloggen of u heeft vragen dan kunt u contact opnemen via: [MijnPlantion@Plantion.nl](mailto:MijnPlantion@Plantion.nl).

# Overzicht tarieven klok, Plantion Digitale Marktplaats en KOA 2020

## ALGEMEEN

### Administratiekosten:

Vast: € 100,00 per kopersnummer per jaar

Actieve klokkopers betalen € 25,00 extra aan Commissie van de Handel Plantion

### Collectiviteitsheffing:

0,22% van productomzet (t.b.v. consumentenmarketing)

Automatisch incasso: € 0,00

In geval van een storning wordt € 25,00 per storno in rekening gebracht.

PIN-betalingen: € 7,50

## SERVICEHEFFING KLOK

### Huurders

Vast: € 16,00 per dag

Variabel: 1,10% van het productbedrag

### Niet-huurders

Vast: € 18,50 per dag

Variabel: 1,30% van het productbedrag

(in het tarief serviceheffing is verwerkt de gratis internetverbinding binnen Plantion)

*Kopers die 5 x in de week inkopen op de klok, betalen maar 4 x vaste serviceheffing!*

## SERVICEHEFFING PDM

Geen vaste serviceheffing per dag, bij alleen PDM inkoop.

## ABONNEMENT KOPEN OP AFSTAND (KOA)

Vast tarief per maand van € 10,00.

Variabele heffing van € 0,20 per transactie tot een maximum van € 50,00 per maand (inclusief vaste bijdrage).

### TRANSACTIEHEFFING BLOEMEN KLOK EN KOPEN OP AFSTAND

Bij 1 fust	€	0,65
Bij 2 fusten	€	0,29 *
Bij 3 fusten	€	0,15 *
Bij 4 fusten	€	0,11 *
Bij 5 fusten	€	0,08 *
Bij 6 of meer fusten (Max. van € 0,39 per transactie)	€	0,065 *

\* prijs per fust

### TRANSACTIEHEFFING PLANTEN KLOK EN KOPEN OP AFSTAND

Bij 1 fust	€	0,64
Bij 2 fusten	€	0,28 *
Bij 3 fusten	€	0,18 *
Bij 4 fusten	€	0,13 *
Bij 5 fusten	€	0,10 *
Bij 6 of meer fusten (Max. van € 0,48 per transactie)	€	0,08 *

\* prijs per fust

### TRANSACTIEHEFFING PDM

Per orderregel	€	0,50
----------------	---	------

### BEWAARKOSTEN PER DAG, NA 17.00 UUR

Ongekoeld per ladingdrager € 5,00

Koelceluur, gekoeld per ladingdrager € 6,00

### DIVERSE

Verzendkosten factuur elektronisch gratis / post € 2,50

Laadbon gratis

Headset (kostprijs, geen garantie) € 30,00

# Overzicht tarieven bemiddeling 2020

## ALGEMEEN

Administratiekosten:

Vast: € 100,00 per kopersnummer per jaar

Collectiviteitsheffing:

0,22% van productomzet (t.b.v. consumentenmarketing)

## KOPERS

<b>Bemiddeling</b>		
<b>Transactieheffing</b>		
Standaardorder	€ 0,75	per orderregel
Serviceplus	€ 1,40	per orderregel
<b>Serviceheffing</b>	<b>Bemiddeling</b>	<b>Serviceplus</b>
0 - 150.000	2,00%	3,00%
150.000 - 250.000	1,20%	1,50%
250.000 - 500.000	1,00%	1,00%
500.000 - 2.500.000	0,80%	0,80%
2.500.000 - 5.000.000	0,50%	0,50%
> 5.000.000	0,30%	0,30%

## Overige tarieven 2020

Plantion maakt gebruik van de landelijke RFH stapelwagenpool. Deze stapelwagens worden door de pooleigenaar (RFH) aan haar relaties verhuurd. Kijk voor meer informatie op:

<http://www.floraholland.com/nl/inkopen/logistiek-en-faciliteiten/logistieke-middelen/slotplaten/inname-en-uitgifte-slotplaten/>

Heeft u geen relatienummer bij RFH, dan kunt u tegen gelijke voorwaarden en tarieven, via Plantion deze stapelwagens huren. U kunt hiervoor contact opnemen met Ans Peters of Claudia Sakkers van de afdeling administratie (0318-66 17 20).

**DEENSE CONTAINERS** (tussen haakjes staat het tarief in de piekperiode vermeldt)

Periode	CC	Plaat
Dag	€ 1,60 ( 2,10)	€ 0,35 (0,45)
Maand	€ 8,00 (11,00)	€ 1,80 (2,60)
Kwartaal	€ 16,00 (24,00)	€ 4,50 (6,00)
Halfjaar	€ 30,00	€ 7,00
Jaar	€ 50,00	€ 10,00

De piektoeslag geldt voor de piekperiode van 1 maart tot en met 21 juni 2020.

Saldo's en transacties zijn na te kijken via internet (Webview). Hieraan zijn geen kosten verbonden.

### INFORMATIEPRODUCTEN

Met uitzondering van KOA (Kopen op Afstand), zijn er geen kosten verbonden aan informatieproducten. Wel dient er een abonnement voor een product te worden afgesloten om de gegevens te krijgen. Hiervoor kunt u contact opnemen met relatiebeheer (0318-66 17 32 of [relatiebeheer@plantion.nl](mailto:relatiebeheer@plantion.nl)).



## Groothandelscentrum Plantion

### Openingstijden

Maandag	06.00-20.30 uur
Dinsdag	06.00-20.30 uur
Woensdag	06.00-15.00 uur
Donderdag	06.00-20.30 uur
Vrijdag	06.00-15.00 uur
Zaterdag	06.00-09.30 uur (alleen bloemen en planten)
Zondag	gesloten

Contactgegevens: Kitty Ouwehand, Marketing coördinator  
Mobiel: 06-21 83 85 28  
E-mail: [info@ghcplantion.nl](mailto:info@ghcplantion.nl)  
Website: [www.ghcplantion.nl](http://www.ghcplantion.nl)  
Facebook: [facebook.com/GHCPlantion](https://facebook.com/GHCPlantion)

### Groothandelaren

Alflora  
Bloemisterijartikelen en trend accessoires  
088-22 44 970 [ede@alflora.nl](mailto:ede@alflora.nl)

Buurman Planten cash & carry  
Binnen- en buitenplanten  
0318-43 94 20 [ede@buurmanplanten.nl](mailto:ede@buurmanplanten.nl)

Dillewijn Zwapak  
Bloemisterijartikelen en trend accessoires  
0318-62 30 81 [ede@dillewijnzwapak.nl](mailto:ede@dillewijnzwapak.nl)

Goedegebuure & de Mooij  
Snijbloemen  
0318-43 94 70 [info@gmbloemen.nl](mailto:info@gmbloemen.nl)

Zalam BV  
Snijbloemen  
0318-64 05 77 [info@zalam.nl](mailto:info@zalam.nl)

