

Plantion




# Informatie kopers 2019



Plantion BV  
Wellensiekstraat 4  
6718 XZ EDE GLD  
Postbus 8117  
6710 AC EDE GLD  
0318-661700  
0318-661701  
info@plantion.nl  
www.plantion.nl

 BloemenveilingPlantion

 VeilingPlantion

 VeilingPlantion

 Bloemenveiling-Plantion

Handelsregister: 09124674  
BTW-nr.: NL805547.447B01

*Dit informatieboekje kan, ondanks de grote zorgvuldigheid en nauwkeurigheid bij het samenstellen en publiceren, incorrect en/of incompleet zijn. In geen enkel geval is Plantion aansprakelijk voor de schade ontstaan uit de gepubliceerde informatie.*

## Openingstijden

Voor actuele openingstijden zie de website, <https://www.plantion.nl/>

### Verlaadhal en docks Plantion \*)

Maandag	03.30 - 21.00 uur
Dinsdag	03.30 - 21.00 uur
Woensdag	03.30 - 20.00 uur
Donderdag	03.30 - 21.00 uur
Vrijdag	03.30 - 17.00 uur
Zaterdag	14.30 - 17.00 uur
Zondag	17.30 - 20.00 uur

\*) Buiten de openingstijden alleen toegang met pincode of sleutel

### Depot logistieke middelen (fust, Denen, stapelwagens)

Maandag	05.00 - 15.00 uur *
Dinsdag	05.00 - 15.00 uur *
Woensdag	05.00 - 15.00 uur *
Donderdag	05.00 - 15.00 uur *
Vrijdag	05.00 - 15.00 uur *
Zaterdag	Gesloten
Zondag	Gesloten

\*) Afhalen logistieke middelen (fust en Denen) buiten openingstijden uitsluitend op bestelling, waarbij de bestelling voor 13.00 uur binnen moet zijn.  
Bestellen kan telefonisch (0318-66 17 00) of via Webview

*Ook kunt u via Webview vooraf aangegeven wat u komt inleveren.*

**Tevens kunt u bij het depot logistieke middelen terecht voor het inleveren van fust, karton, eenmalige trays en plastic.**

Toegang tot het terrein en de veilinghal is niet mogelijk van vrijdagavond 17.00 uur tot zaterdag 14.30 uur en van zaterdag 17.00 uur tot zondag 17.30 uur. Het gebouw is dan gesloten.

## Belangrijke telefoonnummers

	Telefoonnummer	Faxnummer	E-mailadres
Algemeen	0318-66 17 00	0318-66 17 01	info@plantion.nl
Klantenservice *)	0318-66 17 70	0318-66 18 01	klantenservice@plantion.nl
Administratie	0318-66 17 20	0318-66 17 18	fa@plantion.nl
Klokverkoop	0318-66 17 80	0318-66 17 99	cz@plantion.nl
Keur- en veilmesters	0318-66 17 80	0318-66 17 99	keur@plantion.nl
EAB-nummer	0318-66 17 35		Tussen 11.00-15.00 uur
Servicepunt	0318-66 18 42		servicepunt@plantion.nl
Contactpersoon klokkopers	0318-66 17 97	0318-66 17 99	cz@plantion.nl
Relatiebeheer			relatiebeheer@plantion.nl
BB-planten (binnendienst)	0318-66 17 70	0318-66 18 02	bbp@plantion.nl
BB-snijbloemen (binnendienst)	0318-66 17 70	0318-66 18 03	bbs@plantion.nl
Digitale Marktplaats	0318-66 17 55		pdm@plantion.nl
Groencentrum Plantion	0318-66 18 80	0318-66 18 91	groencentrum@plantion.nl
Facilitaire dienst	0318-66 18 30		
Interne logistiek	0318-66 18 10		
Logistieke middelen	0318-66 18 29	0318-66 17 01	fust@plantion.nl

\*) De openingstijden van de klantenservice zijn afhankelijk van de seizoensdrukke. Houdt u hiervoor de website (<https://www.plantion.nl/contact/openingstijden/>) in de gaten.  
De klantenservice is op werkdagen vanaf 06.00 uur bereikbaar.

Via de website (<https://www.plantion.nl/contact/>) kunt u de gegevens per medewerker vinden of kijk op Mijn Plantion.

### Groencentrum Plantion

Openingstijden:

Maandag, woensdag en vrijdag	07.00-16.00 uur
Dinsdag en donderdag	07.00-20.00 uur
Zaterdag en zondag	Gesloten

Kijk bij extreem weer bij het nieuws op de website (<http://www.plantion.nl/nieuws>) voor eventueel afwijkende openingstijden.

## Niet-veildagen 2019

Dinsdag 1 januari 2019	Nieuwjaarsdag
Maandag 22 april 2019	2 <sup>e</sup> Paasdag
Donderdag 30 mei 2019	Hemelvaartsdag
Maandag 10 juni 2019	2 <sup>e</sup> Pinksterdag
Woensdag 25 december 2019	1 <sup>e</sup> Kerstdag
Donderdag 26 december 2019	2 <sup>e</sup> Kerstdag
Dinsdag 31 december 2019	Oudejaarsdag
Woensdag 1 januari 2020	Nieuwjaarsdag

### Vroeg veilen

Na overleg met diverse partijen is besloten dat er in 2019 geen vroeg veilen plaatsvindt.

## Mijn Plantion

Mijn Plantion biedt allerlei informatie die voor u als relatie van Plantion van belang is, van het opvragen van uw factuur en nieuwsbrieven tot het aanpassen van uw adresgegevens. Daarnaast is er een pagina met veelgestelde vragen. Ook kunt u contact opnemen met uw commercieel contactpersoon of medewerkers van de administratie en vragen stellen. In de toekomst wordt dit verder uitgebreid.

U kunt inloggen op Mijn Plantion via een link op de website [www.plantion.nl](http://www.plantion.nl) of rechtstreeks door op internet naar <https://www.plantion.nl/mijn-plantion/> te gaan.

Indien er problemen zijn met inloggen of u heeft vragen dan kunt u contact opnemen via: [MijnPlantion@Plantion.nl](mailto:MijnPlantion@Plantion.nl).

# Overzicht tarieven klok en Plantion Digitale Marktplaats 2019

## ALGEMEEN

### Administratiekosten:

Vast: € 100,00 per kopersnummer per jaar

Actieve klokkopers betalen € 25,00 extra aan Commissie van de Handel Plantion

### Collectiviteitsheffing:

0,22% van productomzet (t.b.v. consumentenmarketing)

## SERVICEHEFFING

### Huurders

Vast: € 16,00 per dag

Variabel: 1,10% van het productbedrag

### Niet-huurders

Vast: € 18,50 per dag

Variabel: 1,30% van het productbedrag

(in het tarief serviceheffing is verwerkt de gratis internetverbinding binnen Plantion)

*Kopers die 5 x in de week inkopen op de klok, betalen maar 4 x vaste serviceheffing!*

Automatisch incasso: € 0,00

In geval van een storning wordt € 25,00 per storno in rekening gebracht.

PIN-betalingen: € 7,50

## TRANSACTIONHEFFING

Bij 1 fust	€	0,64
Bij 2 fusten	€	0,28 *
Bij 3 fusten	€	0,15 *
Bij 4 fusten	€	0,11 *
Bij 5 fusten	€	0,08 *
Bij 6 of meer fusten (Max. van € 0,39 per transactie)	€	0,065 *

\* prijs per fust

## BEWAARKOSTEN PER DAG, NA 17.00 UUR

Ongekoeld per ladingdrager € 5,00

Koelceluur, gekoeld per ladingdrager € 6,00

## DIVERSE

Ompakservice € 10,00 per ladingdrager

Logistieke handlingkosten € 7,50 per ladingdrager

Ophaalservice gratis

Verzendkosten factuur elektronisch gratis / post € 2,50

Laadbon gratis

Headset (kostprijs, geen garantie) € 30,00

# Overzicht tarieven bemiddeling 2019

## ALGEMEEN

Administratiekosten:

Vast: € 100,00 per kopersnummer per jaar

Collectiviteitsheffing:

0,22% van productomzet (t.b.v. consumentenmarketing)

## KOPERS

<b>Bemiddeling</b>		
<b>Transactieheffing</b>		
Standaardorder	€ 0,75	per orderregel
Serviceplus	€ 1,40	per orderregel
<b>Serviceheffing</b>	<b>Bemiddeling</b>	<b>Serviceplus</b>
0 - 150.000	2,00%	3,00%
150.000 - 250.000	1,20%	1,50%
250.000 - 500.000	1,00%	1,00%
500.000 - 2.500.000	0,80%	0,80%
2.500.000 - 5.000.000	0,50%	0,50%
> 5.000.000	0,30%	0,30%

## Overige tarieven 2019

Plantion maakt gebruik van de landelijke RFH stapelwagenpool. Deze stapelwagens worden door de pooleigenaar (RFH) aan haar relaties verhuurd. Kijk voor meer informatie op:

<http://www.floraholland.com/nl/inkopen/logistiek-en-faciliteiten/logistieke-middelen/slotplaten/inname-en-uitgifte-slotplaten/>

Heeft u geen relatienummer bij RFH, dan kunt u tegen gelijke voorwaarden en tarieven, via Plantion deze stapelwagens huren. U kunt hiervoor contact opnemen met Ans Peters of Claudia Sakkers van de afdeling administratie (0318-66 17 20).

### DEENSE CONTAINERS (tussen haakjes staat het tarief in de piekperiode vermeldt)

Periode	CC	Plaat
Dag	€ 1,60 ( 2,10)	€ 0,35 (0,45)
Maand	€ 8,00 (11,00)	€ 1,80 (2,60)
Kwartaal	€ 16,00 (24,00)	€ 4,50 (6,00)
Halfjaar	€ 30,00	€ 7,00
Jaar	€ 50,00	€ 10,00

De piektoeslag geldt voor de piekperiode van 4 maart tot en met 21 juni 2019.

Saldo's en transacties zij na te kijken via internet (Webview). Hieraan zijn geen kosten verbonden.

### Logistieke handling

Bij gebruikmaking van de logistieke diensten van Plantion buiten verrekening van Plantion om, wordt er per kar € 3,00 aan logistieke handling in rekening gebracht.

## INFORMATIEPRODUCTEN

Met uitzondering van KOA (Kopen op Afstand), zijn er geen kosten verbonden aan informatieproducten. Wel dient er een abonnement voor een product te worden afgesloten om de gegevens te krijgen. Hiervoor kunt u contact opnemen met relatiebeheer (0318-66 17 32 of [relatiebeheer@plantion.nl](mailto:relatiebeheer@plantion.nl)).

## Groothandelscentrum Plantion

### Openingstijden

Maandag	06.00-20.30 uur
Dinsdag	06.00-20.30 uur
Woensdag	06.00-15.00 uur
Donderdag	06.00-20.30 uur
Vrijdag	06.00-15.00 uur
Zaterdag	06.00-09.30 uur (alleen bloemen en planten)
Zondag	gesloten

Contactgegevens: Kitty Ouwehand, Marketing coördinator  
Mobiel: 06-21 83 85 28  
E-mail: [info@ghcplantion.nl](mailto:info@ghcplantion.nl)  
Website: [www.ghcplantion.nl](http://www.ghcplantion.nl)  
Facebook: [facebook.com/GHCPlantion](https://facebook.com/GHCPlantion)

### Groothandelaren

Alflora  
Bloemisterijartikelen en trend accessoires  
088-22 44 970 [ede@alflora.nl](mailto:ede@alflora.nl)

Buurman Planten cash & carry  
Binnen- en buitenplanten  
0318-43 94 20 [ede@buurmanplanten.nl](mailto:ede@buurmanplanten.nl)

Dillewijn Zwapak  
Bloemisterijartikelen en trend accessoires  
0318-62 30 81 [ede@dillewijnzwapak.nl](mailto:ede@dillewijnzwapak.nl)

Goedegebuure & de Mooij  
Snijbloemen  
0318-43 94 70 [info@gmbloemen.nl](mailto:info@gmbloemen.nl)

Zalam BV  
Snijbloemen  
0318-64 05 77 [info@zalam.nl](mailto:info@zalam.nl)

